

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Tinjauan Pelindungan Hukum	16
1. Pelindungan Hukum	16
2. Bentuk Pelindungan Hukum	21
B. Pertanggungjawaban dalam Hukum Perdata	25
C. Perjanjian dalam Jasa Perawatan Cuci Sepatu (<i>Shoes Treatment</i>)	28
D. Pelindungan Konsumen dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.	31
E. Klausula Baku dan Klausula Eksonerasi	34

1. Klausula Baku	34
2. Klausula Eksonerasi	36
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis dan Sifat Penelitian	31
B. Bahan Penelitian	31
C. Teknik Pengumpulan Data	36
D. Jalannya Penelitian	36
E. Analisis Data Penelitian	37
BAB IV	39
A. Pencantuman Klausula Baku dalam Jasa Perawatan Sepatu (<i>Shoes Treatment</i>) di Kabupaten Sleman	39
1. Hasil Penelitian	39
2. Pembahasan	49
B. Bentuk pelindungan hukum dan pertanggungjawaban terhadap konsumen atas kerugian yang disebabkan pelaku usaha jasa perawatan sepatu (<i>shoes treatment</i>) di Kabupaten Sleman	60
1. Hasil Penelitian	60
2. Pembahasan	66
BAB V	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	84
Daftar Pustaka	84