

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggara, S., Afyah, S., & Muslim, J. (2020). Inovasi Kebijakan Publik Tentang Pencegahan dan Penanggulangan Corona Virus Disease 19 (Covid-19) di Jawa Barat. Diakses dari <http://digilib.uinsgd.ac.id/id/eprint/30850>
- Ansell, C., & Gash, A. (2008). Collaborative Governance in Theory. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 18(4), 543-571. doi:<https://doi.org/10.1093/jopart/mum032>
- Anthopoulos, L., & Reddick, C. (2016). Smart City and Smart Government: Synonymous or Complementary? *Proceedings of the 25th International Conference Companion on World Wide Web*. doi:10.1145/2872518.2888615
- Aulia, K. K., & Prathama, A. (2019). Koordinasi Antar Instansi dalam Menangani Pengaduan Masyarakat pada Pelayanan Pengaduan Command Center 112 Kota Surabaya. *Public Administration Journal*, 211-225.
- Badan Perencanaan dan Pembangunan Provinsi Jawa Barat. (2019). Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Provinsi Jawa Barat 2018-2023.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat. (2021). Provinsi Jawa Barat Dalam Angka Tahun 2021.
- Elkesaki, R. A., Oktaviani, R. D., & Setyaherlambang, M. P. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Kota Bandung. *Jurnal Caraka Prabhu*, 5(1), 69-90. doi:<https://doi.org/https://doi.org/10.36859/jcp.v5i1.456>
- Giffinger, R., & Gudrun, H. (2010). Smart Cities Ranking: An Effective instrument for the positioning of the cities? *ACE: Architecture, City and Environment*, 7-25.

- Halim, F. R., Astuti, F., & Umam, K. (2021). Implementasi Prinsip Agile Governance melalui Aplikasi PIKOBAR di Provinsi Jawa Barat. *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*. doi:<https://doi.org/10.26618/kjap.v7i1.4913>
- Hartono, A. (2016). Koordinasi antar Lembaga dan Stakeholder dalam Pengembangan Taman Bacaan Masyarakat (Studi Kasus: Taman Flora dan Taman Ekspresi di Kota Surabaya). *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 89-100.
- Humas MENPANRB. (2020). *Kementerian PANRB Umumkan Top 21 Inovasi Pelayanan Publik Penanganan Covid-19*. (Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi) Diakses dari [menpan.go.id](http://menpan.go.id): <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/kementerian-panrb-umumkan-top-21-inovasi-pelayanan-publik-penanganan-covid-19> pada 14 Oktober 2021 oleh Aeirieya Eve A B
- Jabar Digital Service. (2021). *Laporan Akhir Tahun Jabar Digital Service: Menata Kembali Rumah Inovasi Digital Jabar*. UPTD Pusat Layanan Digital, Data, dan Informasi Geospasial.
- Kementerian Kesehatan Indonesia. (2021). *Peta Sebaran Covid-19*. Retrieved Oktober 24, 2021, from [Covid19.go.id](https://covid19.go.id): <https://covid19.go.id/peta-sebaran-covid19>
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara. (2003). Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63/Kep/M.Pan/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2017). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2019). Keputusan Menteri PANRB No. 246/2020 Tentang Top 21 Inovasi Pelayanan Publik Penanganan Covid-19.
- Kementrian Dalam Negeri Republik Indonesia. (2022). Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 09 Tahun 2022 Tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 3, Level 2, Dan Level 1 Corona Virus Disease 2019 Di Wilayah Jawa Dan Bali.
- Komisi Informasi Pusat Republik Indonesia. (2020). Surat Edaran Komisi Informasi Pusat Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2020 Tentang Pelayanan Informasi Publik dalam Masa Darurat Kesehatan Masyarakat Akibat Corona Virus Disease 2019 (COVID-19).
- Latif, R. N., Isrofah, & Priharwanti, A. (2020). Penanganan COVID-19 dalam Perspektif Pentahelix (Studi Kasus di Kota Pekalongan). *Jurnal Litbang Kota Pekalongan*, 18(2), 117-123. doi:<https://doi.org/10.54911/litbang.v19i0.125>
- Lee, J., Kim, K., Park, G., & Cha, N. (2021). The Role of Online News and Social Media in Preventive action in Times of Infodemic from a Social Capital Perspective: The Case of The COVID-19 Pandemic in South Korea. *Telematics and Informatics*.
- Lumbantoruan, W. (2001). Pendekatan Geografi Sebagai Cirikhas Ilmu Geografi. *Pendidikan Science*.
- Martiyadi, N., Nurmaeta, S., & Hardi, R. (2013). Koordinasi antar Lembaga Pemerintah dalam Pelayanan E-KTP di Kecamatan Rappocini Kota Makassar. *Otoritas Jurnal Ilmu Pemerintahan*. doi:10.26618/ojip.v3i2.74
- Muharam, R. S. (2019). INOVASI PELAYANAN PUBLIK DALAM MENGHADAPI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0 DI KOTA BANDUNG. *DECISION: Jurnal Administrasi Publik*, 39-47. doi:<http://dx.doi.org/10.23969/decision.v1i01.1401>

- Nadia, Y. (2022). Collaborative Governance Pentahelix Model. *The 3rd International Conference on Governance, Public Administration, and Social Science (ICoGPASS)*, (pp. 782-802). doi:10.18502/kss.v7i9.10980
- Ndraha, T. (2011). *Kybernology: Ilmu Pemerintahan Baru*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novendri, M. S., Saputra, A., & Firman, C. E. (2019). Aplikasi Inventaris Barang Pada MTs Nurul Islam Dumai Menggunakan PHP dan MySQL. *Lentera Dumai*, 10(2).
- Pemerintah Indonesia. (2009). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Pemerintah Indonesia. (2012). Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Pemerintah Indonesia. (2020). Keputusan Presiden (KEPPRES) Nomor 7 Tahun 2020 Tentang Gugus Tugas Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19).
- Pemerintah Indonesia. (2020). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2020 Tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar dalam Rangka Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19).
- Pemerintah Provinsi Jawa Barat. (2018). Surat Keputusan Gubernur Jawa Barat Nomor 700.05/Kep.1261-Diskominfo/2018 tentang Tim Jabar Saber Hoaks Provinsi Jawa Barat.
- Pemerintah Provinsi Jawa Barat. (2020). Keputusan Gubernur Nomor 443/Kep.157-Dinkes/2020 Tahun 2020 Tentang Pusat Informasi dan Koordinasi COVID-19 Jawa Barat (PIKOBAR).
- Pemerintah Provinsi Jawa Barat. (2020). Keputusan Gubernur Nomor 443/Kep.176-Dinkes/2020 Tahun 2020 Tentang Pencegahan dan Penanggulangan COVID-19 di Jawa Barat.

- Pemerintah Provinsi Jawa Barat. (2020). Keputusan Gubernur Nomor 443/Kep.199-Hukham/2020 Tahun 2020 Tentang Gugus Tugas Percepatan Penanggulangan COVID-19 di Jawa Barat.
- Rachmawati, R. (2018). Pengembangan Smart Village untuk Penguatan Smart City dan Smart Regency. *Jurnal Sistem Cerdas*(Vol. 1 No. 02), 12-18.
- Rachmawati, R., & Rijanta, R. (2012). Population Mobility and Urban Spatial Structure: Does the Use of Information and Communication Technology Matter? *Regional View*, 9-19.
- Rachmawati, R., Hapsari, S. A., & Cita, A. M. (2018). Virtual space utilization in the Digital SMEs Kampongs: Implementation of Smart City and Region. *Human Geographies – Journal of Studies and Research in Human Geography*, 12(1). doi:10.5719/hgeo.2018.121.3
- Rachmawati, R., Mei, E. W., Nurani, I. W., Ghiffari, R. A., Rohmah, A. A., & Sejati, M. A. (2021b). Innovation in Coping with the COVID-19 Pandemic: The Best Practices from Five Smart Cities in Indonesia. *Sustainability*, 13(12072). doi:[https://doi.org/10.3390/13\(12072\)](https://doi.org/10.3390/13(12072))
- Rachmawati, R., Ramadhan, E., & Rohmah, A. '. (2018). Aplikasi Smart Province “Jogja Istimewa”: Penyediaan Informasi Terintegrasi dan Pemanfaatannya. *Majalah Geografi Indonesia*(Vol. 32 (1)), 14-23. doi:<http://doi.org/10.22146/mgi.31662>
- Rachmawati, R., Sari, A. D., Sukawan, H. A., Widhyastana, I. A., & Ghiffari, R. A. (2021a). The Use of ICT-Based Applications to Support the Implementation of Smart Cities during the COVID-19. *Infrastructures*, 6(9), 119. doi:[https://doi.org/10.3390/](https://doi.org/10.3390/10.3390/)
- Sari, A. D., & Rachmawati, R. (2021). The Implementatiom of Smart City Through Android-Based Device: "Klaten Smart City Application". *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*. 673. IOP Publishing Ltd. doi:10.1088/1755-1315/673/1/012032

- Siyoto, S., & Supriyanto. (2015). *Kebijakan dan Manajemen Kesehatan*. Yogyakarta: Andi.
- Sugandha, D. (1991). *Koordinasi: Alat Pemersatu Gerak Administrasi*. Jakarta: Intermedia.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (13 ed.). Bandung: Alfabeta.
- Syaidah. (2020). Inovasi Layanan Publik Pusat Informasi dan Koordinasi Jawa Barat (PIKOBAR) Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Komunikasi*(Vol 7 (2)), 148-158.
- World Health Organization. (2021a). *Coronavirus disease (COVID-19) Overview*. Diakses dari World Health Organizations: [https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab\\_1](https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab_1) pada 24 Oktober 2021 oleh Aeirieya Eve A B
- World Health Organization. (2021b). *Coronavirus disease (COVID-19) pandemic*. Diakses dari World Health Organization Europe: <https://www.euro.who.int/en/health-topics/health-emergencies/coronavirus-covid-19/novel-coronavirus-2019-ncov> pada 24 Oktober 2021 oleh Aeirieya Eve A B