

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
INTISARI	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Keaslian Penelitian.....	6
1.6 Tinjauan Pustaka	27
1.6.1 Pendekatan Geografi	27
1.6.2 <i>Smart Governance</i> dan Pelayanan Publik	27
1.6.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi	29
1.6.4 Aplikasi Layanan Informasi dan Koordinasi COVID-19.....	30
1.7 Kerangka Pemikiran.....	32
BAB II METODE DAN TEKNIK ANALISIS.....	35
2.1 Pemilihan Lokasi Penelitian.....	35
2.2 Data dan Variabel Penelitian.....	38
2.2.1 Jenis dan Sumber Data	38
2.2.2 Variabel Penelitian	38

2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	40
2.4 Teknik Pengolahan Data	42
2.5 Teknik Analisis Data.....	43
2.6 Teknik Penyajian Data	47
2.7 Batasan Operasional.....	47
BAB III DESKRIPSI WILAYAH.....	49
3.1 Kondisi Geografis	49
3.1.1 Letak, Luas, dan Batas Wilayah	49
3.1.2 Topografi.....	51
3.2 Kondisi Sosial Demografi	51
3.3 Kasus COVID-19 di Provinsi Jawa Barat.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Deskripsi Fitur dan Layanan Aplikasi Pikobar	55
4.1.1 Pikobar <i>Health System</i>	58
4.1.2 Pikobar <i>Communication Response</i>	67
4.1.3 Pikobar <i>Public Participation Hub</i>	70
4.2 Koordinasi Pengelolaan Aplikasi Pikobar.....	79
4.2.1 Koordinasi Horizontal	84
4.2.2 Koordinasi Vertikal	85
4.2.3 Koordinasi Fungsional	86
4.2.4 Kendala dalam Koordinasi	87
4.3 Pemanfaatan Aplikasi Pikobar	89
4.3.1 Jumlah Pengguna Aplikasi	89
4.3.2 Persebaran Pengguna Aplikasi	91
4.3.3 Fitur yang Sering Digunakan Oleh Pengguna	98
4.3.4 Pemanfaatan Oleh Masyarakat Berdasarkan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).....	101

4.3.5 Manfaat dan Kekurangan Aplikasi Pikobar	102
4.3.6 Pikobar Sebagai Pelayanan Publik	106
4.4 Analisis Aplikasi Pikobar dan Pemanfaatannya.....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	125
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	xvi
LAMPIRAN	L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	13
Tabel 2. 1 Variabel Penelitian	38
Tabel 2. 2 Teknik Pengumpulan Data.....	41
Tabel 2. 3 Teknik Analisis Data.....	45
Tabel 3. 1 Luas Wilayah, Jumlah Kecamatan, Kelurahan, dan Desa per Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat	50
Tabel 3. 2 Jumlah Penduduk, Laju Pertumbuhan Penduduk, dan Kepadatan Penduduk Provinsi Jawa Barat Tahun 2020.....	52
Tabel 4. 1 Klasifikasi Peran dan Perusahaan Mitra dalam Skema Pentahelix.....	80
Tabel 4. 2 10 Kabupaten/Kota dengan Jumlah Pengguna Aplikasi Pikobar Terbanyak ..	92
Tabel 4. 3 Kelebihan atau Manfaat Aplikasi Pikobar Berdasarkan Survei <i>Feedback</i>	104
Tabel 4. 4 Kelemahan Aplikasi Pikobar Berdasarkan Survei <i>Feedback</i>	104
Tabel 4. 5 Matriks Fitur dan Layanan Aplikasi Pikobar	108
Tabel 4. 6 Matriks Pemanfaatan Aplikasi Pikobar berdasarkan Indikator.....	116
Tabel 4. 7 Matriks Reduksi Informasi In-Depth Interview	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik kasus terkonfirmasi kumulatif di Jawa Barat.....	2
Gambar 1. 2 Tampilan halaman utama Aplikasi Pikobar pada <i>android</i>	3
Gambar 1. 3 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 2. 1 Grafik kasus terkonfirmasi Jawa Barat	36
Gambar 2. 2 Peta Wilayah Kajian Penelitian.....	37
Gambar 4. 1 Tampilan Beranda Aplikasi Pikobar	56
Gambar 4. 2 Tampilan fitur pesan, FAQ, dan menu akun.	57
Gambar 4. 3 Tampilan fitur menu pada Aplikasi Pikobar.	58
Gambar 4. 4 Tampilan laman Donasi Covid-19 pada Aplikasi Pikobar.....	60
Gambar 4. 5 Tampilan Laman Permohonan Logistik.....	61
Gambar 4. 6 Tampilan fitur <i>Hotline</i> Pikobar	62
Gambar 4. 7 Tampilan Laman Tabung Oksigen	63
Gambar 4. 8 Tampilan Laman Daftar Relawan pada Aplikasi Pikobar.....	64
Gambar 4. 9 Tampilan Laman Survei Pikobar.....	65
Gambar 4. 10 Tampilan Laman Fitur Tanya Jawab.....	66
Gambar 4. 11 Tampilan Laman Ketersediaan Bed RS	67
Gambar 4. 12 Tampilan Layanan pada Fitur Isoman.....	69
Gambar 4. 13 Tampilan Fitur Daftar Tes Massif pada Aplikasi Pikobar	70
Gambar 4. 14 Tampilan Laman Fitur Info Praktikal.....	71
Gambar 4. 15 Tampilan Laman Fitur Bansos Kemensos	72
Gambar 4. 16 Tampilan Laman Fitur Berita.....	73
Gambar 4. 17 Tampilan Fitur Data COVID-19	74
Gambar 4. 18 Tampilan Fitur Zonasi Risiko	75
Gambar 4. 19 Tampilan Laman Fitur Saber Hoax	76
Gambar 4. 20 Tampilan Fitur Dokumen pada Aplikasi Pikobar	77
Gambar 4. 21 Tampilan Laman Fitur Informasi Vaksinasi	78
Gambar 4. 22 Tampilan Laman Fitur Video	79
Gambar 4. 23. Struktur Organisasi <i>Jabar Digital Service</i>	84
Gambar 4. 24 Alur Koordinasi Pengelolaan Aplikasi Pikobar Secara Vertikal	86

Gambar 4. 25 Diagram Jumlah pengguna Aplikasi Pikobar Berdasarkan Sistem Informasi	91
Gambar 4. 26 Grafik Kasus Terkonfirmasi COVID-19 Provinsi Jawa Barat.....	91
Gambar 4. 27 Diagram Pengguna Aplikasi Pikobar Berdasarkan Asal Negara	93
Gambar 4. 28 Peta Persebaran Pengguna Aplikasi Pikobar Per Kota/Kabupaten di Provinsi Jawa Barat Tahun 2020-2022	96
Gambar 4. 29 Peta Persebaran Pengguna Aplikasi Pikobar Per Provinsi di Indonesia Tahun 2020-2022	97
Gambar 4. 30 Diagram Fitur atau Layanan Aplikasi Pikobar yang sering digunakan oleh Pengguna Tahun 2020-2021	100
Gambar 4. 31 Diagram Fitur atau Layanan Aplikasi Pikobar yang sering digunakan oleh Pengguna Tahun 2022	101
Gambar 4. 32 Tampilan survei <i>feedback</i> pengguna pada Aplikasi Pikobar	103