

INTISARI

Revolusi industri 4.0 mau tidak mau harus membuat manusia di seluruh dunia beradaptasi. Banyak hal di dunia ini mengalami perubahan yang sangat cepat dan semakin terkesan tidak ada yang bertahan selamanya. Penulis berkesempatan untuk mengikuti Program Studi Independen Kampus Merdeka bersama PT Lentera Bangsa Benderang (Binar Academy) dan mempelajari *product management*. Kurikulum Binar Academy mengharuskan setiap peserta yang mengikuti pembelajaran untuk memiliki portofolio yang dibuat pada *final project*. *Final project* menggabungkan peserta *product management* dengan UI/UX Designer untuk kemudian membuat sebuah *prototype* dalam platform aplikasi *mobile* dan *website*. Penulis tergabung dalam kelompok 4 yang membuat *prototype online travel agent* (OTA). Situasi dunia yang sedang berusaha pulih secara ekonomi dari pandemi covid-19 merupakan momen yang sangat tepat untuk berfokus pada platform digital seperti OTA. Indonesia sebagai negara dengan peningkatan indeks kinerja pariwisata terbaik kedua pada 2021 harus dapat lebih cepat bangkit melalui pariwisata dengan bantuan platform digital. Tripsury yang memungkinkan pengguna untuk memesan paket wisata bersama orang lain sekaligus menjamin pembayaran dan transparansi kinerja penyedia paket wisata. Tulisan ini akan menjelaskan proses pembelajaran *product management* dan pembuatan produk digital berupa *prototype online travel agent*. Saat penilaian menggunakan *user acceptance criteria* ditemukan bahwa lebih dari 76% responden tertarik menggunakan Tripsury dan lebih dari 84% merasa *prototype* mudah digunakan.

Kata kunci: *product management*, *online travel agency*, Binar Academy, Tripsury

ABSTRACT

The industry 4.0 forced mankind all around the globe to keep evolving and adapting. Many things in this world change rapidly and quickly ensuring mankind that nothing last forever. The Ministry of Education, Research, and Technology with their Kampus Merdeka program enables students to learn outside of their program study. They partner with education institutions that could help students to improve and adapt to the current industry situation all at once. Binar Academy makes sure students graduate with a portofolio that will be made in the final project at the end of the program. It merges the group of product management students with the UI/UX Designers to make a prototype of mobile app and website. The group 4 made online travel agent (OTA) prototype. This is rather an exciting time to shift our focus to the digital platform like OTA. Indonesia is second when it comes to 2021 tour and travel performance index growth. Indonesia need to rise quicker through tourism with the help of digital platform like OTA. Tripsury is an application that enables users to order trip packages with new people, ensure safety payment, and transparancy of the trip hoster performance. This document will illustrate the product management learning process and making of the OTA prototype. In the user acceptance test more than 76% respondents interested in using Tripsury and more than 84% found it easy to use.

Keywords: *product management, online travel agency, Binar Academy, Tripsury.*