

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tesis.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Daftar Singkatan.....	xiv
Intisari.....	xv
<i>Abstract</i> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Motivasi Penelitian.....	14
1.6. Kontribusi Penelitian.....	14
1.7. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	15
1.8. Sistematika Penulisan.....	15
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2.1. Teori Risiko Kepatuhan ( <i>Compliance Risk Theory</i> ).....	17
2.2. Pajak.....	19
2.3. Perencanaan Pajak, Penghindaran Pajak, dan Penggelapan Pajak.....	21
2.4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.5. Strategi Pengawasan dan Pemeriksaan dengan Segmentasi Wajib Pajak.....	25
2.6. Penelitian Terdahulu.....	26
	vii

2.7. Literatur Gap dan Rerangka Pemikiran Penelitian.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1. Metode dan Desain Penelitian.....	33
3.2. Objek Penelitian.....	34
3.3. Teknik Pengumpulan dan Sumber Data.....	36
3.4. Teknik Analisis Data Penelitian.....	40
3.4.1. Validitas Data.....	41
3.4.2. Reliabilitas Data.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1. Pengumpulan Data.....	44
4.2. Hasil Analisis Data Penelitian.....	51
4.3. Pengimplementasian Pengawasan dan Pemeriksaan dengan Metode Segmentasi Wajib Pajak di KPP Pratama Temanggung.....	53
4.3.1. Penetapan wajib pajak strategis dan wajib pajak lainnya.....	54
4.3.2. Penetapan account representative wajib pajak strategis dan account representative wajib pajak lainnya.....	60
4.3.3. Penetapan target penerimaan pajak dan target pelaporan surat pemberitahuan tahunan.....	64
4.3.4. Pengawasan yang dilakukan terhadap wajib pajak strategis dan wajib pajak lainnya.....	68
4.3.5. Pemeriksaan terhadap wajib pajak strategis dan wajib pajak lainnya.....	72
4.4. Kendala yang Dihadapi oleh KPP Pratama Temanggung dalam Melakukan Pengimplementasian Pengawasan dan Pemeriksaan dengan Metode Segmentasi Wajib Pajak dan Solusi atas Kendala Tersebut.....	75
4.4.1. Kendala terkait dengan data.....	76
4.4.2. Kendala terkait dengan wajib pajak.....	79
4.4.3. Kendala terkait dengan wilayah kerja.....	82
4.4.4. Kendala terkait dengan teknologi.....	83
4.4.5. Kendala terkait dengan kapabilitas pegawai.....	86
4.5. Efektivitas Pengimplementasian Pengawasan dan Pemeriksaan dengan Metode Segmentasi Wajib Pajak yang Dilakukan oleh KPP Pratama Temanggung.....	87
4.5.1. Efektivitas pengimplementasian pengawasan dan pemeriksaan dengan metode segmentasi wajib pajak dalam mendorong tercapainya target penerimaan pajak seksi pengampu wajib pajak strategis.....	88
4.5.2. Efektivitas pengimplementasian pengawasan dan pemeriksaan dengan metode segmentasi wajib pajak dalam mendorong tercapainya target pelaporan surat pemberitahuan tahunan seksi pengampu wajib pajak strategis.....	95
4.5.3. Efektivitas pengimplementasian pengawasan dan pemeriksaan dengan metode segmentasi untuk wajib pajak dalam mendorong tercapainya target penerimaan	

pajak seksi pengampu wajib pajak lainnya.....	96
4.5.4. Efektivitas pengimplementasian pengawasan dan pemeriksaan dengan metode segmentasi untuk wajib pajak dalam mendorong tercapainya target pelaporan surat pemberitahuan tahunan seksi pengampu wajib pajak lainnya.....	103
<b>BAB V SIMPULAN.....</b>	<b>106</b>
5.1. Simpulan.....	106
5.2. Keterbatasan.....	110
5.3. Implikasi.....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>115</b>