

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Rumusan Masalah	1
1.2 Tujuan.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
BAB II DASAR TEORI	3
2.1 <i>Quality of Experience</i>	3
2.1.1 Analisis Sentimen.....	3
2.1.2 Dataset Twitter	3
2.1.3 <i>Web Scraping</i>	4
2.1.4 <i>Text Preprocessing</i>	4
2.1.5 <i>K-Fold Cross Validation</i>	5
2.1.6 <i>Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF)</i>	6
2.1.7 <i>L2-Norm</i>	7
2.1.8 <i>Support Vector Machine</i>	7
2.1.9 Parameter Evaluasi Model Klasifikasi	9
2.1.10 Python.....	10
2.1.11 Tweepy	10
2.1.12 snsrape	11
2.1.13 Sastrawi	11
2.1.14 Scikit Learn	11
2.2 <i>Front End</i>	12
2.2.1 ReactJS	12
2.2.2 Chart.js	12
2.2.3 TailwindCSS	12
2.3 <i>Back End</i>	13



2.3.1 REST	13
2.3.2 Flask	13
2.3.3 MongoDB.....	13
2.4 Pengujian.....	14
2.4.1 Pengujian <i>Black Box</i>	14
2.4.2 <i>Sistem Usability Scale</i> (SUS)	14
2.4.3 Google Lighthouse	15
BAB III ANALISIS STUDI PUSTAKA KUNCI DAN PEMILIHAN METODE.....	17
3.1 Analisis Studi Pustaka Kunci	17
3.1.1 Analisis <i>Quality of Experience</i>	17
3.1.2 Analisis Teknologi <i>Front End</i>	25
3.1.3 Analisis Metode Pengembangan Perangkat Lunak	27
3.2 Pemilihan Metode	30
3.2.1 Pemilihan Metode Analisis <i>Quality of Experience</i>	30
3.2.2 Pemilihan Teknologi Pengembangan <i>Front End</i>	30
3.2.3 Pemilihan Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	31
BAB IV DETAIL IMPLEMENTASI	32
4.1 Luaran <i>Capstone Project</i> beserta Spesifikasinya	32
4.2 Detail Rancangan	33
4.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	33
4.2.2 Gambaran Umum Aplikasi Web	34
4.2.3 Rancangan Analisis <i>Quality of Experience</i>	35
4.2.4 Rancangan <i>Front End</i>	38
4.2.5 Rancangan <i>Back End</i>	38
4.3 Implementasi	40
4.3.1 Analisis <i>Quality of Experience</i>	40
4.3.2 Pengembangan <i>Front End</i>	88
4.3.3 Pengembangan <i>Back End</i>	104
BAB V PENGUJIAN	115
5.1 Pengujian <i>Black Box</i>	115
5.2 System Usability Scale (SUS).....	117
5.3 Google Lighthouse	119
BAB VI KESIMPULAN.....	123
BAB VII SARAN.....	124



DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	128