

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Keaslian Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Tinjauan tentang Perjanjian	14
B. Tinjauan tentang Perjanjian Keagenan.....	23
C. Tinjauan tentang BRILink.....	26
D. Tinjauan tentang Perlindungan Hukum	28
	30

E. Tinjauan tentang Perlindungan Konsumen.....	
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis dan Sifat Penelitian	36
B. Bahan Penelitian	37
C. Jalannya Penelitian	43
D. Analisis Hasil Penelitian	44
E. Kendala Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Penyebab Terjadinya Ketidaksamaan Pengenaan Biaya Transaksi dalam Perjanjian Kerja Sama Antara PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Sleman Dengan Para Agen BRILink.....	47
1. Hasil Penelitian	47
2. Pembahasan	55
B. Perlindungan Terhadap Konsumen Atas Perbedaan Biaya Transaksi yang Diterapkan oleh Agen BRILink	68
1. Hasil Penelitian	68
2. Pembahasan	74
BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	93