

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Abdussamad, Zuchri, 2021, *Metode Penelitian Kualitatif*, Syakir Media Press, Makassar.
- Amiruddin dan Zainal Asikin, 2010, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Atsar, Abdul dan Rani Apriani, 2019, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, Deepublish, Sleman.
- Baldrulzaman, Mariam Darus, 1994, *Aneka Hukum Bisnis*, Alumni, Bandung.
- Departemen Penelitian dan Pengaturan Perbankan Otoritas Jasa Keuangan, 2015, *Seputar Informasi Mengenai Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif (LAKU PANDAI)*, Jakarta.
- Hadjon, Philipus M, 1987, *Perlindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia*, PT Bina Ilmu, Surabaya.
- HS, Salim, dan Erlies Septiana Nurbani, 2017, *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis Dan Disertasi*, Rajawali Press, Jakarta.
- Ibrahim, Johannes dan Lindawaty Sewu, 2007, *Hukum Bisnis Dalam Persepsi Manusia Modern*, Cetakan 2, Refika Aditama, Bandung.
- Marzuki, Peter Mahmud, 2009, *Pengantar Ilmu Hukum*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Mellala, Adrianus 1993, *Praktik Bisnis Curang*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Miru, Ahmad dan Sutarman Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Raja Grafindo, Jakarta.
- Muhammad, Abdulkadir, 2006, *Hukum Perikatan*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Purwosutjipto, H.M.N, 1999, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia; Pengetahuan Dasar Hukum Dagang*, Djambatan, Jakarta.

- Raco, J. R, 2010, *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*, PT. Grasindo, Jakarta.
- Rahardjo, Satjipto, 2000, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Raharjo, Handri, 2009, *Hukum Perjanjian di Indonesia*, Penerbit Pustaka Yustisia, Yogyakarta.
- Satrio, J, 1995, *Hukum Perikatan, Perikatan yang Timbul dari Perjanjian*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Soekanto, Soerjono, 2014, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia Press, Jakarta.
- Subekti, 2002, *Hukum Perjanjian*, Intermasa, Jakarta.
- Suharnoko, 2004, *Hukum Perjanjian Teori dan Analisa Kasus*, Kencana Prenamedia Group, Jakarta.
- Sunggono, Bambang, 2006, *Metodologi Penelitian Hukum*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Syahrani, Riduan, 1992, *Seluk Beluk dan Asas-Asas Hukum Perdata*, PT. Alumni, Bandung.
- Syawali, Husni, dan Neni Sri Imaniyati, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Mandar Maju, Bandung.
- Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Prenada Media Group, Jakarta.

B. JURNAL

- Absar, Muhammad, "Tinjauan Yuridis Perjanjian Keagenan", *Jurnal Ilmu Hukum Legal Opinion*, Edisi 5, Vol. 2, Tahun 2014.
- Moniung, Ezra Ridel, "Perjanjian Keagenan dan Distributor dalam Perspektif Hukum Perdata", *Lex Privatum*, Vol. III, No. 1, Tahun 2015.
- Muhtarom, M, "Asas-Asas Hukum Perjanjian: Suatu Landasan Dalam Membuat Kontrak" *Jurnal SUHUF*, Vol. 26, No. 1, Tahun 2014.
- Rahmanu, Riza, Lilik Noor Yuliati, dan Bunasor Sanim, "Pengaruh Persepsi Agen BRILink Terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Branchless Banking", *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Bisnis*, Vol.

6, No. 2, Tahun 2020.

Ramadhani, Dwi Aryanti. "Wanprestasi dan Akibat Hukumnya", *Jurnal Yuridis*, Vol. 15, Tahun 2012.

Shalihah, Ghea Kiranti M, Max Sepang, dan Josina E. Londa, "Tinjauan Terhadap Peranan Asas Hukum Perjanjian Dalam Mewujudkan Hakekat Perjanjian", *Lex Privatum*, Vol. 10, No. 2, Tahun 2022.

Sinaga, Niru Anita dan Nurlily Darwis, "Wanprestasi dan Akibatnya dalam Pelaksanaan Perjanjian", *Jurnal Mitra Manajemen*, Vol.7, No. 2, Tahun 2015.

Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia, "Statistik Perbankan Indonesia", *Indonesian Banking Statistic*, Vol. 19, No. 7, Tahun 2021.

C. Penulisan Hukum

Avivah, Siti Zainiah, 2019, *Analisis Hukum Islam Tentang Penetapan Tarif Transfer Tunai Melalui Bank*, Skripsi, Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.

Supartoyo, Yesi Hendriani, dan Kasmianti, 2013, *Branchless Banking Mewujudkan Keuangan Inklusif Sebagai Alternatif Solusi Inovatif Menanggulangi Kemiskinan: Review Dan Rekomendasi*, Hasil Penelitian, Program Magister Sekolah Pascasarjana Institut Pertanian Bogor.

D. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang.

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1998 Nomor 182, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3790).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 111, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5253).

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.03/2022 tentang Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 10, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6759).

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/POJK.07/2022 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6788);

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 18 Tahun 2018 tentang Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 151, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6248).

E. Internet

Hutauruk, Dina Mirayanti, "Bank BUMN Akan Terus Tambah Agen Laku Pandai", <https://keuangan.kontan.co.id/news/bank-bumn-akan-terus-tambah-agen-laku-pandai>, diakses 27 September 2021.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), 2022, "Pengertian Responden", *Kamus Online*, <https://kbbi.web.id/responden>, diakses 28 Agustus 2022.

Luqman Hakim, "BRI Yogyakarta Mempermudah akses UMKM melalui 44.976 Agen BRILink", <https://jogja.antaranews.com/berita/463248/bri-yogyakarta-mempermudah-akses-umkm-melalui-44976-agen-brilink>, diakses 29 Agustus 2022.

Pemerintah Kabupaten Sleman, "Karakteristik Wilayah", <http://www.slemankab.go.id/profil-kabupaten-sleman/geografi/karakteristik-wilayah>, diakses 4 September 2022.

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk., "Sistem Pelaporan Pelanggaran", <https://bri.co.id/whistleblowing-system>, diakses 28 November 2022.

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk., "Tentang BRILink",

<https://bri.co.id/tentang-brilink>, diakses 27 September 2021.

Otoritas Jasa Keuangan, “Laku Pandai”,
<https://www.ojk.go.id/id/Pages/Laku-Pandai.aspx>, diakses 12 Juli 2022.

F. Hasil Penelitian

Hasil wawancara dengan responden **Saudata Siswanto**, selaku Manajer Bisnis Mikro di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Sleman, pada bulan Juni 2022.

Hasil wawancara dengan responden **Saudara Sidiq dan Saudara Cahyo**, selaku Petugas Agen BRILink di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Sleman, pada bulan Juni 2022.

Hasil wawancara dengan responden **Saudara Supardi**, selaku pemilik Toko Agen BRILink Mahasiswa di wilayah Depok, Sleman, pada bulan Juni 2022.

Hasil wawancara dengan responden **Saudara Andri**, selaku karyawan Toko Nico Agen BRILink di wilayah Kalasan, Sleman, pada bulan Juni 2022.

Hasil wawancara dengan Responden **Saudara Nanang**, selaku pengguna jasa Agen BRILink pada tanggal 7 September 2022.

Hasil wawancara dengan Responden **Saudara Jangkung**, selaku pengguna jasa Agen BRILink pada tanggal 30 September 2022.

Hasil wawancara dengan Responden **Saudara Hendra**, selaku pengguna jasa Agen BRILink pada tanggal 11 September 2022.

Hasil wawancara dengan Responden **Saudara Safitri**, selaku pengguna jasa Agen BRILink pada tanggal 11 September 2022.

G. Lain-Lain

Draft Perjanjian Kerja Sama tentang Layanan BRILink