

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	 <b>12</b>
A. Telaah Pustaka .....	12
1. Diabetes Melitus.....	12
2. Sistem Rujukan dan Program Rujuk Balik .....	14
3. Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis).....	18
4. Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan .....	19
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Program Rujuk Balik (PRB).....	20
B. Kerangka Teori.....	21
C. Kerangka Konsep.....	23
D. Hipotesis.....	24
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>25</b>
A. Jenis dan Disain Penelitian .....	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
C. Subjek Penelitian.....	25
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
E. Definisi Operasional Variabel.....	29
F. Instrumen Penelitian .....	30
G. Cara Analisis Data.....	33
H. Etika Penelitian .....	35
I. Keterbatasan Penelitian.....	35
J. Jalannya Penelitian.....	36
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>38</b>
A. Hasil Penelitian .....	38

1. Gambaran Umum Puskesmas Kecamatan Pancoran .....	38
2. Hasil Penelitian Kuantitatif.....	40
3. Hipotesis Hasil Penelitian Kuantitatif .....	52
B. Hasil Penelitian Kualitatif.....	54
1. Strategi Optimalisasi Pelaksanaan PRB Pasien DM Peserta BPJS .....	57
2. Faktor Pendukung Pelayanan PRB di Puskesmas .....	59
3. Faktor Penghambat Pelayanan PRB di Puskesmas .....	63
4. Faktor Penghambat di Apotek PRB (Apotek yang berkerjasama dengan BPJS Kesehatan dalam pemberian layanan pengambilan obat PRB). .....	67
C. Pembahasan.....	67
1. Pengaruh Peningkatan Kepesertaan Prolanis Terhadap PRB .....	68
2. Pengaruh Telekonsultasi Klinis terhadap Program Rujuk Balik .....	72
3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Program Rujuk Balik .....	72
D. Usulan Perbaikan .....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>89</b>