

DAFTAR PUSTAKA

- American Public Health Association. (2021). A Call to Improve Patient and Public Health Outcomes of Diabetes Through an Enhanced Integrated Care Approach. <https://www.apha.org/Policies-and-Advocacy/Public-Health-Policy-Statements/Policy-Database/2022/01/07/Call-to-Improve-Patient-and-Public-Health-Outcomes-of-Diabetes>.*
- Anggoro, T.P., Nurwahyuni, A. (2022). Penerapan telemedicine untuk Program Rujuk Balik Jaminan Kesehatan Nasional di Masa Pandemi Covid-19. *Media Karya Kesehatan: Vol. 5 No 2 November 2022.*
- Baker, J., Stanley, A. (2018). “*Telemedicine Technology: a Review of Services, Equipment, and Other Aspects*”. *Current Allergy and Asthma Reports, 18(11)*. <https://doi.org/10.1007/s11882-018-0814-6>.
- BPJS Kesehatan. (2020). Laporan Pengelolaan Program Tahun 2020 dan Laporan Keuangan Tahun 2020 (auditan) BPJS Kesehatan. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2014a). Panduan Praktis Program Rujuk Balik Bagi Peserta JKN. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2014b). Panduan Praktis Prolanis. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- Damayanti, M., Jati, P. S., Arso, P. S. (2017). Analisis Permintaan Masyarakat Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R. Soetijono Bloro. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*. Vol.5 (1), Januari 2017. ISSN : 2356-3346.
- BPJS Kesehatan. (2019). Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 2 Tahun 2019 tentang Pelaksanaan Skrining Riwayat Kesehatan Dan Pelayanan Penapisan atau Skrining Kesehatan Tertentu Serta Peningkatan Kesehatan Bagi Peserta Penderita Penyakit Kronis Dalam Program Jaminan Kesehatan. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- Fiscella, K., Goodwin, M. A., Stange, K.C. 2002). *Does Patient Educational Level Affect Office Visits to Family Physician?*. *JNMA*, Maret 2022, 94(3): 157–165.
- Fournier, J., Rietze, L. L., Heale, R. (2012). *"I Can't Wait": Advanced Access Decreases Wait Times in Primary Healthcare*. *PubMed*, 2012, Vol. 15, pp. 65-67.
- Freud, S. (2017). Persepsi Dokter Spesialis, Dokter Umum dan Pasien Terhadap Pelaksanaan Rujuk Balik RSUD Sawah Besar Provinsi DKI Jakarta, Tesis. MPH, Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

- Gadenz, S.D., Basso J., Pedrosa, P.R.B., Sperling, S., Zuanazzi, M.V.D., DaSilva, I.M. (2021). *Telehealth to Support Referral Management in A Universal Health System: a before-and-after study. BMC Health Services Research* (2021) 21: 1012.
- Ginting, R. (2016). Studi Kasus Pelaksanaan Program Rujuk Balik Pelayanan Kesehatan Pada Program Jaminan Kesehatan Nasional Di Puskesmas Plus Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai Tahun 2016, Tesis. M.Kes, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara, Sumatera Utara.
- Hilda. (2015). Kepuasan Pasien Diabetes Melitus Rujuk Balik Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Klinik dan Apotek Kota Yogyakarta, Tesis. MPH, Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Hidayati, S.N. (2020). Analisis Peran Rumah Sakit Dalam Upaya Peningkatan Program Rujuk Balik Pasien Hipertensi di Wilayah Kabupaten Banjarnegara, Tesis. MPH, Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- International Diabetes Federation.* (2021). *IDF Diabetes Atlas 10Th Edition*, www.diabetesatlas.org
- Kementerian Kesehatan RI. (2017). Gendis Sistem Untuk Pasien Diabetes Melitus. <https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/umum/20170512/4321224/gendis-sistem-pasien-diabetes-mellitus/>.
- Kementerian Kesehatan RI. (2020). Infodatin ISSN 2442-7659. Jakarta; Kementerian Kesehatan RI.
- Khasanah, U. (2019). Hubungan Dukungan Keluarga Terhadap Kepatuhan Penatalaksanaan Pengelolaan Diabetes Melitus Pada Lansia Klub Prolanis di Puskesmas Kecamatan Ciracas Jakarta Timur. *Indonesian Journal of Nursing Sciences and Practice*; DOI: <https://doi.org/10.24853/ijnsp.v1i2.%25p>, eISSN: 2622-0997.
- Kusumawati, N.I. (2016). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Rujuk Balik (PRB) Pasien Penderita Penyakit Kronis Peserta BPJS Kesehatan di Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY), Tesis. MPH, Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Kusumawardhani *et al.* (2020). *Systematic Review: Kendali Mutu Dan Biaya Program Rujuk Balik (PRB) BPJS Kesehatan, Urecol University Research Colloquium*, Surakarta.

- Laksono, A.D., Mubasyiroh, R., Laksmiati, T., Nurhotima, E., Suharmiati, Sukoco, N.E. (2016). Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan di Indonesia. Yogyakarta: PT Kanisius
- Maulida, G., Astinawaty, Aquarista, M.F. (2020). Faktor yang Berhubungan dengan Ketidakpatuhan Peserta Program Rujuk balik (PRB) di Wilayah Puskesmas Pelambuan Banjarmasin Tahun 2020. Kalimantan: Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin.
- McLendon, S.F., Wood, F.G., Stanley, N. (2019). *Enhancing Diabetes Care Through Care Coordination, Telemedicine, and Education: Evaluation of A Rural Pilot Program*. Wiley Online Library: Public Health Nursing.
- Meiriana, A., Trisnantoro, L., Padmawati, R.S. (2019). Implementasi Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) Pada Penyakit Hipertensi di Puskesmas Jetis Kota Yogyakarta. Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia: Vol. 08 No 02 Juni 2019 Hal. 51-58.
- Niven, N. (2000). Psikologi Kesehatan: Pengantar untuk Perawat dan Profesional Kesehatan Lain. Jakarta: EGC.
- Perkumpulan Endokrinologi Indonesia. (2021). Pedoman Pengelolaan dan Pencegahan Diabetes Melitus Tipe 2 Dewasa di Indonesia 2021. Jakarta: PB Perkeni.
- Purnamasari, I., Yuliarti., Ningsih, W.I.F., Ermi, N., Ardillah, Y. (2022). "WhatsApp" sebagai media telekonsultasi dalam upaya pemantauan tumbuh kembang balita di masa pandemi Covid-19. Jurnal Pengabdian Masyarakat *Humanity and Medicine* Volume 3 No 3, 2022/DOI: 10.32539/Hummed.V3I3.88, 151-165.
- Puskesmas Kecamatan Pancoran. (2021). Laporan Tahunan 2021 Puskesmas Kecamatan Pancoran. Jakarta: Puskesmas Kecamatan Pancoran.
- Puskesmas Kecamatan Pancoran. (2022a). Surat Keputusan Kepala Puskesmas Kecamatan Pancoran Nomor 3 tahun 2022 Tentang Jenis-Jenis Layanan Pusat Kesehatan Masyarakat Kecamatan Pancoran. Jakarta: Puskesmas Kecamatan Pancoran.
- Puskesmas Kecamatan Pancoran. (2022b). SOP Kontinuitas Pengambilan Resep Program Rujuk Balik No 479/UKP/Pancoran. Jakarta: Puskesmas Kecamatan Pancoran.
- Rinata, F., Arsyati, A.M., Maryati, H. (2019). Gambaran Implementasi Program Rujuk Balik (PRB) BPJS Kesehatan di Puskesmas Wilayah Kerja Kecamatan Tanah Sereal Kota Bogor Tahun 2018. Promotor: Promotor Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat. Vol. 2 No. 1, Februari 2019.

- Ritonga, R.A. (2021). Lokakarya Tatalaksana Rujukan Nonspesialistik. Materi: Evaluasi KBK dan PRB Tahun 2021. BPJS Kesehatan Jakarta.
- Rosady, D.S. (2022). Telekonsultasi Klinis Etika, Disiplin, dan hukum Kedokteran. Jurnal Hukum Kesehatan Indonesia Vol. 02, No, 01, April 2022.
- Sari, A., Yeni, R. (2021). Kajian Implementasi Program Rujuk balik di BPJS Kesehatan Cabang Jakarta Selatan Tahun 2021). ISJMHS Vol. 01, No. 07, Maret 2021 e-ISSN 2807-7539, p-ISSN 2807-7547.
- Smet, B., (1994). Psikologi Kesehatan. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif, R&D, Bandung: CV. Alfabeta.
- Trisnantoro, L. (2019). Kebijakan Pembiayaan dan Fragmentasi Sistem Kesehatan, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ulfah, A.S. (2017). Evaluasi Rujuk Balik Pasien Hipertensi dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Rujuk Balik Pasien Hipertensi Peserta BPJS Kesehatan Di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, Tesis. MPH, Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan, Universitas Gadjah Mada.
- Utarini, A. (2020). Penelitian Kualitatif Dalam Pelayanan Kesehatan, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Utarini, A., Dwiprahasto, I. (2022). Prinsip Dan Aplikasi Untuk Manajemen Rumah Sakit. Yogyakarta; Gadjah Mada University Press.
- World Health Organization. (2022). *Referral Systems - a summary of key processes to guide health services managers* (internet). <<https://www.who.int/management/Referralnotes.doc>> (diakses 31 Januari 2022)