

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	13
2.1 Teknologi Pendidikan	13
2.2 <i>E-learning</i>	14
2.2.1 Definisi <i>Elearning</i>	14
2.2.2 Fitur <i>Elearning</i>	15
2.2.3 Fungsi dan Manfaat <i>Elearning</i>	16
2.2.4 Sekilas <i>Elearning</i> Portal Spada	17
2.2.5 Pengguna <i>Elearning</i> Portal Spada	18
2.3 Kepuasan Pengguna	19
2.3.1 Definisi Kepuasan Pengguna	19



2.3.2	Pengukuran Kepuasan Pengguna.....	20
2.3.3	Kerangka Pemikiran.....	22
2.4	Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Metode Penelitian	25
3.2	Populasi dan Sampel	25
3.3	Variabel dan Indikator Penelitian	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5	Analisis Data.....	27
3.5.1.	Analisis <i>Outer Model</i>	28
3.5.2.	Analisis <i>Inner Model</i>	29
3.5.3.	Pengujian Hipotesis	30
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	31
4.1.1	Sejarah Kota Solo.....	31
4.1.2	Solo Masa Pandemi	32
4.1.3	Sejarah Universitas Sebelas Maret Surakarta	34
4.1.4	Visi dan Misi Universitas Sebelas Maret Surakarta.....	36
4.1.5	Akademik Universitas Sebelas Maret Surakarta.....	37
4.1.6	UNS dimasa Pandemi.....	37
4.2	Gambaran Obyek Penelitian	38
4.2.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.2.2	Gambaran Responden Berdasarkan Fakultas.....	40
4.2.3	Gambaran Responden Berdasarkan Tahun Angkatan.....	41
4.3	Analisa Data.....	42
4.3.1	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46
4.3.2	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	50
4.3.3	Statistik Deskriptif Kepuasan Pengguna	51
4.3.4	Pengujian Pengaruh Antar Variabel.....	60
4.4	Pembahasan	67



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	81



Kepuasan Pengguna Elearning Portal Spada di Universitas Sebelas Maret Surakarta
WISNU PUTRI AIRMAS J, Dr. Drs. Silverius Djuni Prihatin, M.Si; Drs. Ida Fajar Priyanto, M.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA