

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi telah menyatu dengan kehidupan masyarakat termasuk dalam pembelajaran baik di sekolah menengah maupun perguruan tinggi. *Elearning* menjadi bagian dari perkembangan teknologi tersebut. Universitas Sebelas Maret merupakan salah satu perguruan tinggi yang turut menerapkan *elearning* dalam kegiatan pembelajaran. Portal Spada merupakan *Elearning* terbaru yang dimiliki Universitas Sebelas Maret. Portal Spada dirilis pada tahun 2018. Adanya Elearning portal spada diharapkan mampu memudahkan seluruh kalangan akademis UNS dalam melakukan pembelajaran. Sistem baru tentu membutuhkan penilaian dari pengguna tentang keberhasilan sistem yang diterapkan. Kepuasan pengguna sering menjadi tolok ukur keberhasilan sistem. Kepuasan pengguna merupakan perasaan senang atau sedih yang dirasakan setelah menggunakan suatu produk atau sistem. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna elearning portal spada di Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi mahasiswa Universitas Sebelas Maret strata 1 tahun 2020 & 2021. Penentuan sampel menggunakan Teknik *purposive sampling*. Ukuran sampel dihitung menggunakan rumus bugin. Sampel berjumlah 99.93 yang dibulatkan menjadi 100 sampel. Perhitungan data dilakukan dengan sistematis terkait kepuasan pengguna elearning portal spada di Universitas Sebelas Maret Surakarta, dan dianalisis dengan persentase atau distribusi frekuensi.

Pengukuran kepuasan pengguna menggunakan teori *Delone & McLean IS Success Model*. Model ini menilai kepuasan pengguna dengan melihat indikator kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan dan kepuasan pengguna itu sendiri. Dalam pengukuran ini penulis menambahkan 1 indikator penilaian yakni kepercayaan pengguna. Indikator pengukuran tersebut dinilai untuk mengetahui tinggi rendahnya kepuasan yang dirasakan penggunanya. 5 indikator tersebut membuktikan bahwa tingkat kepuasan pengguna elearning portal spada di Universitas Sebelas Maret Surakarta menunjukkan pada rentang hasil persentase sebesar 67,63%. Sesuai dengan skala interval, rentang hasil tersebut berada pada kategori tingkat kepuasan yang sedang atau standar. Selain itu, dari 5 indikator dinyatakan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan dan kepercayaan memiliki pengaruh terhadap kepuasan penggunanya.

Kata kunci: *Kepuasan Pengguna, Teknologi Pendidikan, Elearning*

## **ABSTRACT**

*Technological advancements have integrated people's lives, including education in both secondary and tertiary institutions. E-learning is a component of these technological advances. Sebelas Maret University is one of the universities that incorporate e-learning into their teaching and learning activities. The Spada Portal is Sebelas Maret University's most recent E-learning platform launched in 2018. The existence of the Spada Elearning portal is expected to be able to make it easier for all UNS academics to carry out learning. The new system certainly requires an assessment from the user about the success of the implemented system. Users satisfaction is often a measure of system success. User satisfaction is a feeling of pleasure or sadness that is felt after using a product or system. The goal of this research was to find out users satisfaction level of the Spada e-learning portal at Sebelas Maret University in Surakarta were.*

*A quantitative approach was used in this study. The population for this study a total of 16.300 undergraduate students at Sebelas Maret University enrolling in 2020 and 2021. The sample was determined using a purposive sampling technique. There were 100 samples according to bungin formula.. Data calculation was carried out systematically and analyzed by percentage or frequency distribution.*

*The Delone and McLean IS Success Model was used to assess user satisfaction in this study. This model evaluates system quality, information quality, service quality, and overall user satisfaction. However, the authors include one additional assessment indicator in this measurement, namely user trust. The 5 measurement indicators were used to determine the level of satisfaction felt by users. These five indicators show that the level of satisfaction of potential eLearning users at Sebelas Maret University Surakarta is 67.63%. Following the interval scale, the range of these results is in the category of moderate or standard levels of satisfaction. In addition, from the 5 indicators, system quality, information quality, service quality, and trust influence user satisfaction.*

*Keywords: User satisfaction, educational technology, e-learning*



**Kepuasan Pengguna Elearning Portal Spada di Universitas Sebelas Maret Surakarta**  
WISNU PUTRI AIRMAS J, Dr. Drs. Silverius Djuni Prihatin, M.Si; Drs. Ida Fajar Priyanto, M.A., Ph.D  
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA