

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| DAFTAR SINGKATAN..... | x |
| INTISARI | xi |
| ABSTRACT..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| A. Sindrom <i>Burnout</i> | 9 |
| B. Stres Kerja..... | 17 |
| C. Beban Kerja..... | 23 |
| D. Keterkaitan Pandemi COVID-19 | 27 |
| E. Kerangka Teori..... | 30 |
| F. Kerangka Konsep | 30 |
| G. Hipotesis Penelitian..... | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 32 |
| A. Jenis dan Desain Penelitian..... | 32 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 32 |
| C. Subjek Penelitian..... | 32 |

| | | |
|---|---|----|
| D. | Identifikasi Variabel Penelitian..... | 35 |
| H. | Definisi Operasional Variabel..... | 35 |
| I. | Instrumen dan Cara Pengumpulan Data..... | 37 |
| J. | Analisis Data | 41 |
| K. | Etika Penelitian | 43 |
| L. | Keterbatasan Penelitian..... | 45 |
| M. | Rencana Penelitian | 46 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 47 |
| A. | Hasil | 47 |
| 1. | Studi Profil Rumah Sakit | 47 |
| 2. | Analisis Univariat | 49 |
| 3. | Analisis Bivariat..... | 57 |
| 4. | Analisis Multivariat..... | 60 |
| B. | Pembahasan..... | 66 |
| 1. | Pembahasan Umur Perawat Rawat Inap | 66 |
| 2. | Pembahasan Jenis Kelamin Perawat Rawat Inap..... | 67 |
| 3. | Pembahasan Status Pernikahan Perawat Rawat Inap..... | 68 |
| 4. | Pembahasan Masa Kerja Perawat Rawat Inap | 69 |
| 5. | Pembahasan Pendidikan Perawat Rawat Inap..... | 71 |
| 6. | Pembahasan Beban Kerja Perawat Rawat Inap | 72 |
| 7. | Pembahasan Stres Kerja Perawat Rawat Inap..... | 74 |
| 8. | Pembahasan Sindrom <i>Burnout</i> Perawat Rawat Inap..... | 77 |
| 9. | Observasi K3 Rumah Sakit | 80 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 84 |
| A. | Kesimpulan | 84 |
| B. | Saran..... | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 87 |
| LAMPIRAN..... | | 99 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1 Keaslian Penelitian..... | 6 |
| Tabel 2 Waktu Penelitian | 32 |
| Tabel 3 Besar Sampel dalam Setiap Ruang Rawat Inap | 34 |
| Tabel 4 Definisi Operasional | 35 |
| Tabel 5 Distribusi Skala <i>Burnout</i> | 38 |
| Tabel 6 Distribusi Skala Stres Kerja..... | 38 |
| Tabel 7 Kategori Hasil Ukur Beban Kerja..... | 38 |
| Tabel 8 Skor Hasil Ukur..... | 39 |
| Tabel 9 Kategori Hasil Ukur..... | 39 |
| Tabel 10 Skor Hasil Ukur..... | 40 |
| Tabel 11 Kategori Hasil Ukur..... | 41 |
| Tabel 13 Karakteristik Responden | 50 |
| Tabel 14 Pengalaman Kerja Responden Selama Pandemi COVID-19..... | 51 |
| Tabel 15 Distribusi Frekuensi Beban Kerja, Stress Kerja dan <i>Burnout</i> | 52 |
| Tabel 16 Distribusi Frekuensi Stress Kerja dan <i>Burnout</i> Berdasarkan Dimensi ... | 52 |
| Tabel 17 Karakteristik Responden Berdasarkan Beban Kerja | 53 |
| Tabel 18 Karakteristik Responden Berdasarkan Stres Kerja..... | 54 |
| Tabel 19 Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Burnout</i> | 56 |
| Tabel 20 Hubungan Karakteristik Responden dengan Sindrom <i>Burnout</i> | 57 |
| Tabel 21 Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja dengan Sindrom <i>Burnout</i> | 59 |
| Tabel 22 Hasil Uji Multikolinieritas | 60 |
| Tabel 23 Pemodelan BIC Terhadap <i>Burnout</i> | 61 |
| Tabel 24 Hasil Uji Parsial | 62 |
| Tabel 25 Analisis Regresi Terhadap <i>Burnout</i> | 63 |
| Tabel 26 Tabel Peluang <i>Burnout</i> | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1 Model <i>Burnout Syndrome</i> | 12 |
| Gambar 2 Teori Stres Kerja | 20 |
| Gambar 3 Kerangka Teori Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Sindrom <i>Burnout</i> | 30 |
| Gambar 4 Kerangka Konsep Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Burnout</i> Perawat Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Samarinda Pada Masa Pandemi COVID-19..... | 30 |
| Gambar 5 Alur Penelitian..... | 46 |
| Gambar 6 Diagram Pengumpulan Sampel dan Data | 49 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1: Informed Consent | 100 |
| Lampiran 2: Kuesioner Penelitian..... | 104 |
| Lampiran 3: Observasi Penelitian | 111 |
| Lampiran 4: Analisis Data | 115 |
| Lampiran 5: Dokumentasi..... | 123 |
| Lampiran 6: Surat Penelitian | 125 |

DAFTAR SINGKATAN

| | |
|----------|--|
| APA | : <i>American Psychological Association</i> |
| BAT | : <i>The Burnout Assessment Tool</i> |
| BIC | : <i>Bayesian Information Criteria</i> |
| CESQT | : <i>Cuestionario para la evaluación del síndrome de quemarse por el trabajo</i> |
| CNN | : <i>The Cable News Network</i> |
| COVID-19 | : <i>Corona Virus Disease 19</i> |
| DASS | : <i>Depression anxiety stress scale</i> |
| ICD | : <i>International Classification of Diseases</i> |
| MBI | : <i>Maslach Burnout Inventory</i> |
| NASA-TLX | : <i>NASA Task Load Index</i> |
| ODGJ | : <i>Orang Dengan Gangguan Jiwa</i> |
| PSS | : <i>Perceived Stress Scale</i> |
| QOWL | : <i>Quality Of Work Life</i> |
| RSME | : <i>Rating Scale Mental Effort</i> |
| WHO | : <i>World Health Organization</i> |
| YLDs | : <i>Years Lived With Disability</i> |