

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Kamar operasi merupakan unit penting di rumah sakit yang berperan sebagai pusat pendapatan dan pusat biaya. Efisiensi dan efektifitas penggunaan ruang operasi sangat diperlukan dengan melihat pemanfaatan ruang operasi. Tingkat utilisasi ruang operasi berdampak besar pada tingkat produktivitas karyawan dan kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemanfaatan ruang operasi di Rumah Sakit Kanker Dharmais.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan studi kasus eksploratif dan deskriptif. Data yang dikumpulkan berdasarkan data eksploratif dan wawancara singkat. Data diambil dari record kegiatan pelayanan operasi yang berisi waktu dari kedatangan pasien sampai operasi selesai. Penelitian dilakukan di Instalasi Bedah Pusat pada bulan Mei – Juni 2022. Selain itu, penelitian ini juga mengidentifikasi penyebab pemborosan waktu seperti kesesuaian jadwal dan tindakan, kesiapan alat dan dokter, serta durasi operasi.

**Hasil:** Utilisasi ruang operasi sudah berakhir karena rata-rata penggunaan ruang operasi lebih dari 100%. Pemborosan waktu penggunaan kamar operasi antara lain omzet rata-rata masih tinggi, jadwal dan tindakan masih belum tepat waktu dan lebih dari 60% jadwal pasien tertunda setiap bulannya. Faktor utama yang menyebabkan pemborosan waktu adalah pasien datang terlambat dan faktor lain seperti perubahan jadwal pasien, menunggu operator (ahli bedah), dan memiliki operasi darurat atau jadwal operasi tambahan yang tidak terjadwal.

**Kesimpulan:** Utilisasi ruang operasi di RS Kanker Dharmais masih tinggi (overutilization). Selain itu, pemborosan waktu dalam penggunaan ruang operasi juga masih tinggi karena turnover yang tinggi, kesesuaian jadwal dan tindakan yang tidak tepat waktu, serta keterlambatan jadwal pasien operasi. Perlu adanya pengawasan manajemen dan kerjasama lintas sektoral untuk mengurangi pemborosan waktu.

**Kata kunci:** Layanan Rumah Sakit, kamar operasi, utilisasi, studi kasus

## ABSTRACT

**Background:** The operating room is an important unit in the hospital that acts as a revenue center and cost center. Efficiency and effectiveness of the use of the operating room are very necessary by looking at the operating room utilization. The operating room utilization rate has a major impact on the level of employee productivity and patient satisfaction. This study aims to determine operating room utilization at Dharmais Cancer Hospital.

**Methods:** This research uses exploratory and descriptive case studies. The data collected is based on exploratory data and short interviews. The data is taken from the operating service activity record which contains the time from the patient's arrival until the operation is completed. The study was conducted at the Central Surgical Installation from May – June 2022. Besides, this study also identified the causes of waste time such as the schedule and action conformity, the readiness of tools and doctors, and the operation duration.

**Results:** Operating room utilization is over because the average operating room usage is more than 100%. Waste time using the operating room includes the average turnover is still high, the schedule and action are still not on time and more than 60% of the patient's schedule being delayed every month. The key factors causing waste time are patients arriving late and other factors such as changing patient schedules, waiting for operators (surgeons), and having emergency operations or additional unscheduled surgery schedules.

**Conclusion:** Operating room utilization at Dharmais Cancer Hospital is still high (overutilization). In addition, waste time in the use of the operating room is also still high due to high turnover, untimely schedule and action conformity, and delayed surgery patient schedules. There is a need for management supervision and cross-sectoral collaboration to reduce the waste time.

**Keywords :** Utilization, operating rooms, hospitals, waste time