

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
<i>A. Latar Belakang</i>	<i>1</i>
<i>B. Perumusan Masalah.....</i>	<i>5</i>
<i>C. Tujuan Penelitian</i>	<i>5</i>
<i>D. Manfaat Penelitian.....</i>	<i>5</i>
<i>E. Keaslian Penelitian</i>	<i>6</i>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
<i>A. Telaah Pustaka</i>	<i>8</i>
<i>B. Kerangka Teori.....</i>	<i>21</i>
<i>C. Kerangka Konsep</i>	<i>22</i>
<i>D. Pertanyaan Penelitian</i>	<i>22</i>
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
A. Jenis dan Desain Penelitian (Studi kasus deskriptif dan eksploratori)	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
C. Subjek Penelitian	24
D. Identifikasi Variabel Penelitian	24
E. Definisi Operasional	24
F. Instrumen Penelitian	26
G. Cara Analisis Data	26

H. Etika Penelitian.....	28
I. Keterbatasan Penelitian	29
J. Jalannya Penelitian.....	29
K. Rencana Kerja.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Hasil Penelitian.....	32
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	32
2. Proses Bisnis Kamar Operasi.....	34
3. Utilisasi Kamar Operasi.....	34
4. Kesesuaian Jadwal dan Tindakan	35
5. Kesiapan Alat dan Tenaga.....	39
6. Durasi Operasi	39
7. Identifikasi <i>Waste Time</i>	40
8. Ide perbaikan utilisasi kamar operasi.....	56
B. Pembahasan	58
1. Utilisasi Kamar Operasi.....	58
2. Proses bisnis kamar operasi.	59
3. Kesesuaian Jadwal dan Tindakan	60
4. Kesiapan Alat dan tenaga	62
5. Durasi Operasi	64
6. <i>Waste Time</i>	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69