

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Studi.....	1
1.2. Rumusan Pertanyaan.....	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
1.5. Kajian Literatur : Penelitian Sebelumnya.....	13
1.6. Sistematika Penelitian.....	16
BAB II.....	18
LANDASAN TEORI.....	18
2.1. Teori Kewenangan.....	18
2.2. Teori Diskresi Kewenangan.....	21
2.3. Teori Implementasi Kebijakan.....	24
2.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan.....	28
2.5. Kerangka Berpikir dan Alur Penelitian.....	32
BAB III.....	34

METODE PENELITIAN	34
3.1. Pendekatan Penelitian	34
3.2. Lokasi Penelitian.....	37
3.3. Waktu Penelitian	37
3.4. Metode Analisis Data	38
3.5. Metode Penyajian Data	40
3.6. Validasi Data dan Informasi.....	40
BAB IV	42
KONTEKS PENELITIAN	42
4.1. Gambaran Pelayanan Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta	42
4.2. Profil Lembaga Ombudsman DIY	46
4.2.1. Tugas Pokok dan Fungsi Lembaga Ombudsman DIY.....	49
4.2.2. Bidang-bidang di Lembaga Ombudsman DIY	51
4.2.3. Struktur Organisasi Lembaga Ombudsman DIY	55
4.2.4. Penanganan Aduan Lembaga Ombudsman DIY	55
4.2.5. Mekanisme Penanganan Aduan Lembaga Ombudsman DIY	62
4.2.5.a. Tindak Lanjut Terhadap Aduan	63
4.2.5.b. Pendekatan Penanganan Aduan	68
4.2.5.c. Hasil Tindak Lanjut Penanganan Aduan.....	69
BAB V	71
ANALISA DAN PEMBAHASAN	71
IMPLEMENTASI KEWENANGAN ATAS PRAKARSA SENDIRI LO DIY	71
5.1. Analisa Implementasi Kewenangan Atas Prakarsa Sendiri	72
5.1.1. Dasar Pertimbangan Penentuan Implementasi Kewenangan Atas Prakarsa Sendiri	73
5.1.2. Mekanisme Implementasi Kewenangan Atas Prakarsa Sendiri.....	76
5.1.3. Dampak Implementasi Kewenangan Atas Prakarsa Sendiri.....	79
5.2. Analisa Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kewenangan	81

5.2.1. Konteks Implementasi.....	81
5.2.1.a. Kekuasaan, kepentingan dan strategi implementasi.....	81
5.2.1.b. Lingkungan dan Karakteristik Institusi.....	92
5.2.1.c. Kepatuhan dan respon pelaksana.....	94
5.2.2. Konten Implementasi.....	97
5.2.2.a. Kepentingan Kelompok Sasaran Yang Mempengaruhi Implementasi.....	97
5.2.2.b. Derajat Perubahan Yang Diinginkan Dalam Implementasi Kewenangan.....	100
5.2.2.c. Aktor/Pelaksana/Implementor Kewenangan Atas Prakarsa Sendiri.....	103
5.2.2.d. Tipe Manfaat Bagi Warga Masyarakat.....	107
5.2.2.e. Dampak/Perubahan Bagi Masyarakat.....	109
5.2.3. Faktor Budaya dan Kearifan Lokal.....	112
5.3.3. Faktor Pendukung dan Penghambat.....	117
BAB VI.....	122
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	122
6.1. KESIMPULAN.....	122
6.2. REKOMENDASI.....	125
6.2.1. Bagi Kelanjutan Implementasi Kewenangan atas Prakarsa sendiri.....	125
6.2.2. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN.....	131
Lampiran 1 : Panduan Wawancara.....	131
Lampiran 2 : Foto-foto Kegiatan.....	133