

- Abdullah, S. M. (1988). *Perkembangan Studi Implementasi*. Lembaga Administrasi Negara RI. Jakarta.
- Abdussamad, Z. dan Rappana, P. (2020). *Cakrawala Pelayanan Publik di Negara Dunia Ketiga*. Sah Media. Makasar.
- Akib, H. (2010). Implementasi kebijakan: apa, mengapa, dan bagaimana. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 1-11.
- Arifin, F., dkk. (2005). *Lembaga Negara dan Sengketa Kewenangan Antar Lembaga*. Jakarta: Konsorsium Reformasi Hukum Nasional (KRHN).
- Asmawati, D. P. T. (2015). *Kedudukan Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta Pasca Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah* (Tesis, Universitas Islam Indonesia).
- Black, James A., Champion, Dean J. (1992). *Metode dan Masalah Penelitian Sosial*. Bandung: PT Eresco.
- Budiardjo, M. (1998). *Dasar-Dasar Ilmu Politik*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, hlm. 35 – 36.
- Burton, M., & Sanderson, H. (2018). Quality. In *Developing and Managing High Quality Services for People with Learning Disabilities*. <https://doi.org/10.4324/9780429457982-19>.
- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). The New Public Service Revisited. *Public Administration Review*. <https://doi.org/10.1111/puar.12347>.
- Grindle, M. S. (1980). *Politics and Policy Implementation in The Third World*, Princenton University Press, New Jersey.
- Handoyo, E. (2012). *Kebijakan publik*. Semarang: Widya Karya.
- Haryanto. (2005). *Kekuasaan Elit*. Yogyakarta: PLOD UGM.
- Ibty, Idham; 2012; Keistimewaan Jogja Jamin Pelayanan Publik Secara Terpadu; Makalah disampaikan pada Seminar Raperda Pelayanan Publik DIY yang diselenggarakan oleh Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta pada tanggal 16 Oktober 2012.
- Indroharto, (1994). *Asas-Asas Umum Pemerintahan yang baik*, dalam Paulus Efendie Lotulung, *Himpunan Makalah Asas-Asas Umum Pemerintahan yang baik*, Citra Aditya Bakti, Bandung.



- Jeddawi, M. (2008). *Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah : Analisis Kewenangan, Kelembagaan, Manajemen Keegawaian, dan Peraturan Daerah, Kreasi Total Media* Yogyakarta, Yogyakarta.
- Kapioru, H. E. (2014). *Implementasi Peraturan Daerah Kota Kupang Nomor 15 Tahun 2011 Tentang Retribusi Pelayanan Parkir Di Tepi Jalan Umum. Jurnal Nominal. Volume III Nomor 1.*
- Marbun, S. F. (2013). *Hukum Adminsitasi Negara II*, FH UII Press, Yogyakarta.
- Masthuri, B. (2005). *Mengenal Ombudsman Indonesia*. Paramita: Jakarta.
- Mulyadi, D. (2015). *Study Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*, Bandung: Alfabeta.
- Munaf, Y. (2018). *Diskresi Sebagai Kebebasan Bertindak Pemerintah (Tinjauan Konseptual dan Empris)*. *JURNAL KAJIAN PEMERINTAH: Journal Of Government, Social and Politics*, 4(1), 10-24.
- Mulyosudarmo, S. (1990). *Kekuasaan dan Tanggung Jawab Presiden Republik Indonesia, Suatu Penelitian Segi-Segi Teoritik dan Yuridis Pertanggungjawaban Kekuasaan*, Surabaya: Universitas Airlangga, hlm. 30.
- Nasruddin, N., Kusumah, S. D., Purwana, B. H., & Kartawinata, A. M. (2011). *Buku kearifan lokal di tengah modernisasi. Jakarta: Kementerian Kebudayaan dan Pariwisata Republik Indonesia.*
- Neuman, W. (2000). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. 10.2307/3211488.
- Nugroho, R. (2009). *Public Policy*. Jakarta. PT Elex Media Komputindo.
- Nyala Asa Pelayanan Publik di DIY (<https://www.ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--nyala-asa-pelayanan-publik-di-diy-> diakses 10 Oktober 2022).
- Osborne, S. P., Radnor, Z., Kinder, T., & Vidal, I. (2015). *The SERVICE Framework: A Public-service-dominant Approach to Sustainable Public Services*. *British Journal of Management*. <https://doi.org/10.1111/1467-8551.12094>.
- Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta No. 69 Tahun 2014 *Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta*.
- Purwanto, E. A & Sulistyastuti, D. R. (2012). *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia (Cetakan 1)*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ritonga, B. (2018). *Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 2014 Tentang Pengelolaan Zakat Studi Pada Baznas Kota Medan*. Universitas Medan Area.
- Rachmawati, T., Junio, L. A. (2016). *Study of Program Evaluation: Community Information Group - A Triangle of Information, Government and Community*. *Bisnis & Birokrasi:*

- Ranerup, A., Henriksen, H. Z., & Hedman, J. (2016). An analysis of business models in Public Service Platforms. *Government Information Quarterly*.  
<https://doi.org/10.1016/j.giq.2016.01.010>.
- Sari, R. M. (2012). Membangun Sinergitas Ombudsman Daerah dan Ombudsman Nasional. *Jurnal Ombudsman Daerah DIY Edisi 12/ Tahun VII/ Juli-Desember 2012*.
- Saleh, S. (2017). Analisis data kualitatif.
- Setiardja, A. G. (1990) *Dialektika Hukum dan Moral dalam Pembangunan Masyarakat Indonesia*, Yogyakarta: Kanisius, hlm. 52
- Subarsono, A. G. (2014). *Analisis Kebijakan Publik. Konsep Teori dan Aplikasi*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Sujata, A. (2005). *Peranan Ombudsman Dalam Rangka Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Serta Penyelenggaraan Pemerintahan Yang Bersih*. Jakarta: Komisi Ombudsman Nasional.
- Sinambela, L. P. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sibarani, R. (2012). *Kearifan lokal: hakikat, peran, dan metode tradisi lisan*. Asosiasi Tradisi Lisan (ATL).
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Soemaryani I. (2016). Pentahelix Model To Increase Tourist Visit To Bandung And Its Surrounding Areas Through Huan Resource Development. *Journal Academy of Strategic Management* .Volume 15, Special Issues 3.
- Syahida, A. B. (2014). *Implementasi Perda Nomor 14 Tahun 2009 Tentang Pengelolaan Sampah Di Kota Tanjungpinang (Study Kasus Di Kelurahan Tanjung Unggat)*.
- Stroink F. A. M. dalam Abdul Rasyid Thalib. (2006). *Wewenang Mahkamah Konstitusi dan Aplikasinya dalam Sistem Ketatanegaraan Republik Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti, hlm. 219.
- Wahyuni, E., Afistha, N. M., & Nawangsari, R. (2020). Model Peningkatan Pelayanan Publik pada Instansi Pemerintah di Indonesia Enhancement Model of Public Services in Indonesian Government Institutions. 1 (April)
- Wibawa, S, Prabuningrat, Y, Pramusinto, A. (1994). *Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Winarno, B. (2016). *Kebijakan publik era globalisasi (teori, proses dan studi kasus komparatif)*, Yogyakarta : CAPC (Center Of Academic Publishing Service).



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Implementasi Kewenangan Atas Prakarsa Sendiri (Diskresi) Lembaga Ombudsman DIY Untuk Menangani**

**Persoalan Penyelenggaraan Pelayanan Publik**

YUSTICIA E.N IDA, Dr. Subarsono, M.Si, MA ; Dr. Hakimul Ikhwan MA

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Yazid, T. M. L. (2004). Komisi-komisi Nasional dalam Konteks Cita-cita Negara Hukum,

(makalah disampaikan dalam Diskusi Terbatas dengan tema Eksistensi Sistem Kelembagaan Negara Pascaamandemen UUD 1945, diselenggarakan oleh Konsorsium Reformasi Hukum Nasional, di Hotel Aryaduta, Jakarta, 9 September 2004), hlm. 2.

Yin, R. K. (2015). Studi Kasus : Desain dan Metode. Rajawali Pers. Jakarta.