



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>	ii
<b>DAFTAR ISI</b>	iii
<b>DAFTAR TABEL</b>	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	vi
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR</b>	viii
<b>ABSTRAK</b>	x
<b>ABSTRACT</b>	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	7
A. Telaah Pustaka	7
1. Definisi Navigasi Pasien Kanker	7
2. Prinsip-prinsip navigasi pasien kanker	8
3. Tugas Navigator Pasien dan Ruang Lingkup Kegiatan Sistem Navigasi Pasien	9
4. Kualifikasi dan Jenis Navigator Pasien	10
5. Dampak Navigasi Pasien bagi Pasien dan Penyedia Sistem Kesehatan	12
6. Navigator Pasien, <i>Case Manager</i> (Manajer Pelayanan Pasien), dan <i>Continuity of Care</i>	13
7. Tahapan-tahapan Pengembangan Navigasi Pasien di Beberapa Negara	16
B. Kerangka Teori	18
C. Kerangka Konsep	19
D. Pertanyaan Penelitian	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	20
A. Rancangan Penelitian	20
B. Waktu dan Tempat Penelitian	20
C. Subjek Penelitian	20
D. Cara Pengumpulan Data	21
E. Definisi Operasional Variabel yang akan diteliti	22
F. Instrumen Penelitian	22



G.	Cara Analisis Data	27
H.	Etika Penelitian	28
I.	Keterbatasan penelitian	28
J.	Jalannya Penelitian	28
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>31</b>
A.	Hasil Penelitian	31
	1. Karakteristik Informan	31
	2. Hasil Wawancara Mendalam	32
	2.1 Faktor Internal	35
	2.2 Faktor Inovasi	41
	2.3 Faktor Eksternal	45
	3. Hasil Telaah Dokumen Kesesuaian Perancangan Sistem Navigasi Pasien Kanker di RS Kanker Dharmais	51
	4. Hasil Kuesioner Tingkat Pengetahuan Navigator Pasien	55
B.	Pembahasan	57
	1. Kebijakan pimpinan	57
	2. Ketersediaan Sumber Daya	60
	3. Kandidat Navigator	69
	Implikasi manajerial	73
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>75</b>
A.	Kesimpulan	75
B.	Saran	75
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>77</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	<b>83</b>
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	83
Lampiran 2	Surat Keterangan Lolos Kaji Etik Rumah Sakit Kanker Dharmais	84
Lampiran 3	<i>Ethics Committee Approval</i> FK KMK Universitas Gadjah Mada	85
Lampiran 4	Lembar Informasi untuk Calon Subjek Penelitian	86
Lampiran 5	Lembar Persetujuan / Penolakan Setelah Penjelasan	89
Lampiran 6	Kuesioner Tingkat Pengetahuan Navigator Pasien Kanker di Rumah Sakit Kanker Dharmais	90
Lampiran 7	Hasil Pengukuran Tingkat Pengetahuan Navigator Pasien Kanker RS Kanker Dharmais	92
Lampiran 8	Pedoman Wawancara Mendalam Perancangan Navigasi Pasien Kanker	95
Lampiran 9	Hasil Koding dan Kuotasi Wawancara Mendalam	97