



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Batasan Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Penelitian .....	9
BAB II LANDASAN TEORI .....	11
2.1 Analisa Persaingan Industri ( <i>Porter's Five Forces</i> ) .....	11
2.2 <i>Key Success Factors</i> .....	14
2.3 Strategic Group Maps.....	15
2.4 Herfindahl-Hirschman Index (HHI) .....	17



2.5	Rerangka Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODA PENELITIAN .....		20
3.1	Desain Penelitian .....	20
3.2	Metoda Pengumpulan Data .....	20
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.3.1	Daftar Pertanyaan Wawancara.....	24
3.4	Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Metode Analisis Data .....	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>		
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>		
4.1	Profil Informan .....	45
4.2	Analisis <i>Porter's Five Forces</i> .....	46



4.2.1. Persaingan dalam Industri Sejenis ( <i>Rivalry of Competitors</i> ).....	46
4.2.3 <i>Ancaman Pendatang Baru (Threat of New Entrants)</i> .....	49
4.2.4 <i>Ancaman Produk atau Jasa Pengganti (Threat of Substitutes)</i> ....	54
4.2.5 <i>Kekuatan Tawar Menawar Pemasok (Bargaining Power of Suppliers)</i> .....	55
4.2.6 <i>Kekuatan Tawar Menawar Pembeli (Bargaining Power of Buyers)</i> .....	59
4.3 Analisis Key Success Factor (KSF) .....	62
4.4 Analisis Strategic Group Map .....	65
BAB V SIMPULAN .....	68
5.1. Simpulan .....	68
5.2. Implikasi .....	69
5.3. Keterbatasan .....	69
5.4 Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	62



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Analisis Persaingan Prospek Industri Asuransi Jiwa Di Indonesia Pada Masa Pandemi COVID-19**  
SONYA OCTAVIA, Dr. Willy Abdillah, S.E., M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>