

## DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan .....	ii
Pernyataan Bebas Plagiasi.....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Halaman Persembahan .....	vi
Daftar Isi .....	vii
Intisari .....	x
Abstract .....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
BAB I Pendahuluan .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
D.1. Manfaat akademik .....	3
D.2. Manfaat praktis .....	4
E. Tinjauan Pustaka .....	4
F. Kerangka Pemikiran.....	9
F.1. Komunikasi Kesehatan .....	10
F.2. Implementasi Kebijakan George Edward III.....	16
G. Kerangka Konsep .....	18
H. Model Penelitian .....	19
I. Metodologi Penelitian .....	21
I.1. Paradigma Penelitian .....	21
I.2. Pendekatan Penelitian.....	21
I.3. Subjek Penelitian .....	22
J. Objek penelitian .....	23
K. Metode penelitian.....	23
L. Teknik Pengumpulan Data.....	23
M. Metode Analisis Data .....	24

**BAB II Komunikasi Kesehatan pada Asuransi Kesehatan : Dasar Pemikiran 25**

A. Pelayanan Program JKN .....	25
A.1. Sistem dan Kualitas Informasi Kesehatan .....	25
A.2. Brand Credibility .....	28
A.3. Kualitas Layanan .....	29
B. Implementasi Komunikasi Kesehatan pada program JKN .....	31
B.1. Komunikasi .....	32
B.2. Sumberdaya .....	33
B.3. Disposisi .....	34
B.4. Birokrasi .....	34

**BAB III Aspek-Aspek Komunikasi pada Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) 37**

A. Sejarah program JKN .....	37
B. Aspek-aspek komunikasi program JKN .....	41

**BAB IV Praktik Implementasi Komunikasi Kesehatan dalam Program JKN .....**

A. Komunikasi kesehatan pada program JKN .....	51
A.1. Kualitas pesan pada program JKN .....	52
A.2. Kualitas layanan pada program JKN .....	55
A.3. Brand Credibility JKN .....	61
B. Praktik jaminan kesehatan nasional di Yogyakarta .....	62
B.1. Wawancara informan 1 .....	62
B.2. Wawancara informan 2 .....	69
B.3. Wawancara informan 3 .....	77
B.4. Wawancara informan 4 .....	78
C. Faktor-faktor dipilihnya JKN sebagai jaminan kesehatan .....	79
C.1. Iuran yang terjangkau .....	79
C.2. Dapat digunakan diseluruh wilayah Indonesia .....	81
C.3. Kewajiban harus memiliki JKN .....	83

**BAB V Penutup .....**

A. Kesimpulan .....	85
B. Batasan Penelitian .....	86
C. Saran .....	87

Daftar Pustaka .....	88
Lampiran .....	91