

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	4
1. 3 Pertanyaan Penelitian	4
1. 4 Tujuan Penelitian.....	5
1. 5 Manfaat Penelitian.....	5
1. 6 Lingkup Penelitian	6
1. 7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Total Quality Management (TQM)	8
2.2 Konstanz Information Miner (KNIME)	10

2.3	Regresi Logistik	13
BAB III METODE PENELITIAN		14
3.1	Desain Penelitian	14
3.2	Metode Pengumpulan Data	14
3.3	Instrumen Penelitian	15
3.4	Metode Analisis Data	16
3.5	Kerangka Penelitian	19
3.6	Profil PT PLN (Persero)	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		24
4.1	Statistika Deskriptif	24
4.2	Analisis Akar Penyebab Masalah	28
4.3	Penentuan Tingkat Layanan (<i>Service Level Agreement</i> / SLA)	30
4.4	Alur Proses Penerbitan SLO KIT di PLN Pusertif dengan penambahan tahapan evaluasi	30
4.5	Analisis Proses Simulasi	34
4.5.1	Skema penentuan rasio training dan testing secara manual	35
4.5.2	Skema penentuan rasio training dan testing secara penarikan acak	37
4.6	Pembahasan Hasil Simulasi Sebelum dan Setelah Penambahan Tahapan Evaluasi	38
BAB V SIMPULAN		40

5.1	Simpulan.....	40
5.2	Rekomendasi	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Struktur data.....	15
Tabel 2 Perbandingan hasil simulasi kondisi sebelum dan setelah penambahan tahapan evaluasi	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Permohonan SLO KIT pada Tahun 2019.....	2
Gambar 1.2 Permohonan SLO KIT Bulan April Tahun 2019	3
Gambar 2.1 Contoh Fishbone Diagram	10
Gambar 2.2 Confusion matrix	11
Gambar 2.3 Tampilan aplikasi KNIME	12
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	19
Gambar 3.2 Struktur organisasi PT PLN (Persero).....	21
Gambar 3.3 PLN Pusertif dalam struktur organisasi PT PLN (Persero)	22
Gambar 4.1 Verifikasi dan validasi dokumen.....	25
Gambar 4.2 Inspeksi	26
Gambar 4.3 Menyusun LHPP	27
Gambar 4.4 Analisis kualitatif menggunakan fishbone diagram	29
Gambar 4.5 Proses penerbitan Sertifikat Laik Operasi Pembangkit (SLO KIT) dengan penambahan tahapan evaluasi	31
Gambar 4.6 Skema penentuan rasio training dan testing secara manual menggunakan KNIME	35
Gambar 4.7 Penyajian kinerja model skema manual	36
Gambar 4.8 Skema penentuan rasio training dan testing secara penarikan acak menggunakan KNIME	37
Gambar 4.9 Pemisahan data training dan testing berdasarkan validasi silang.....	37