

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Tinjauan Pustaka	8
1. Pelayanan kefarmasian	8
2. Obat	10
3. Pelayanan informasi obat	13
4. Persepsi.....	14
5. Apoteker	14
6. Apotek	17
F. Kerangka Penelitian.....	18
G. Keterangan Empiris dan Hipotesis	18
BAB II METODOLOGI PENELITIAN.....	19
A. Rancangan Penelitian	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian	19
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	20

D. Cara Pengambilan Sampel.....	21
E. Variabel Penelitian	21
F. Definisi Operasional Variabel	22
G. Cara Pengumpulan Data	23
H. Instrumen Penelitian	23
I. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Sebagai Alat Ukur	29
J. Analisis Data	38
K. Etika Penelitian.....	41
L. Jalannya Penelitian	42
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Karakteristik Sosiodemografi Responden	43
B. Gambaran Persepsi Apoteker terhadap Pemberian Informasi Obat kepada Pasien di Apotek Daerah Istimewa Yogyakarta	46
C. Gambaran Kelengkapan Pemberian Informasi Obat kepada Pasien di Apotek Daerah Istimewa Yogyakarta	55
D. Hubungan Karakteristik Sosiodemografi Responden dengan Persepsi Apoteker Terhadap Pemberian Informasi Obat Kepada Pasien di Apotek DIY	68
E. Hubungan Karakteristik Sosiodemografi Responden dengan Kelengkapan Pemberian Informasi Obat kepada Pasien di Apotek DIY	73
F. Hubungan Persepsi Apoteker dengan Kelengkapan Pemberian Informasi Obat Kepada Pasien	78
G. Keterbatasan Penelitian	80
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	89