

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Motivasi Penelitian .....	7
1.6 Kontribusi Penelitian.....	8
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Transformasi Digital .....	9
2.2 Teknologi Finansial (Fintech) .....	10
2.3 Penelitian Terdahulu .....	11
2.4 Kerangka Teori .....	14
2.5 Kerangka Berpikir .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>
3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Pemilihan Objek Penelitian.....	24
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.3.1. Dokumentasi .....	26
3.3.2. Wawancara .....	26
3.3.3. Desk Study .....	28
3.4 Teknik Analisis Data.....	28

<b>BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
4.1 Sejarah Singkat BPD Bank Sumsel Babel .....	31
4.2 Visi, Misi, dan Tujuan BPD Bank Sumsel Babel .....	33
4.3 Fasilitas Layanan.....	33
4.4 Struktur Organisasi BPD Bank Sumsel Babel .....	35
4.5 Latar Belakang Transformasi Digital BPD Bank Sumsel Babel .....	37
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
5.1 Pengumpulan Data .....	39
5.2 Hasil Wawancara .....	40
5.3 Validasi Data.....	41
5.3.1. Triangulasi .....	41
<b>5.4 Hal-Hal yang Memicu BPD Bank Sumsel Babel Melakukan Transformasi Digital.....</b>	<b>44</b>
<b>5.5 Proses Transformasi Digital pada BPD Bank Sumsel Babel .....</b>	<b>47</b>
5.5.1 Penggunaan Teknologi Digital.....	49
5.5.2 Disrupsi .....	52
5.5.3 Respon Strategis.....	52
5.5.4 Perubahan dalam Menciptakan Nilai Tambah .....	54
5.5.5 Perubahan Struktur dan Kerentanan Organisasi .....	55
5.5.6 Dampak .....	56
<b>5.6 Keberhasilan Kinerja dan Pencapaian Tujuan Bank Sumsel Babel Terhadap Transformasi Digital.....</b>	<b>57</b>
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>60</b>
6.1 Simpulan .....	60
6.2 Keterbatasan Penelitian .....	61
6.3 Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>