

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi hal-hal yang memicu transformasi digital dan memahami strategi yang dilakukan pada BPD Bank Sumsel Babel. Perkembangan teknologi memicu disrupsi di berbagai sektor industri. Kehadiran fasilitas layanan dalam bentuk digital pada sektor perbankan menyediakan fitur yang diciptakan untuk mempercepat proses transaksi. Proses transformasi digital yang dilakukan dengan pengembangan sistem informasi dan teknologi membutuhkan modal yang tinggi. Keterbatasan sumber modal menjadikan fokus penelitian dilakukan pada salah satu Bank Pembangunan Daerah. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif dengan metode wawancara. Wawancara dilakukan terhadap Direktur Utama, Direktur Operasional, Kepala Divisi Teknologi Informasi dan Staf. Hasil penelitian menunjukkan bahwa transformasi digital yang terjadi pada BPD Bank Sumsel Babel dipengaruhi oleh faktor eksternal seperti perkembangan teknologi digital yang didampingi oleh perubahan kebiasaan dan kebutuhan masyarakat. BPD Bank Sumsel Babel melakukan restrukturisasi organisasi dan meningkatkan orientasi kinerja sebagai upaya untuk lebih adaptif terhadap perkembangan teknologi.

Kata Kunci : *disrupsi, transformasi digital, teknologi digital*

ABSTRACT

This research was conducted to identify the things that trigger digital transformation and understand the strategies carried out at BPD Bank Sumsel Babel. Technological developments trigger disruptions in various industrial sectors. The presence of service facilities in digital form in the banking sector provides features created to speed up the transaction process. The process of digital transformation carried out by developing information systems and technology requires high capital. Limited sources of capital make the focus of this research was carried out at one of the Regional Development Banks. This research was conducted by using a qualitative approach by interviewing the Main Director, Director of Operations, Head of Information Technology Division and staff. The results of the study show that the digital transformation that was carried out at BPD Bank Sumsel Babel is influenced by external factors such as developments in digital technology accompanied by changes in people's habits and needs. Thus, BPD Bank Sumsel Babel carried out organizational restructuring and increased performance orientation as an effort to be more adaptive to technological developments.

Keywords: disruptions, digital transformation, digital technology