

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
1. Tujuan umum	5
2. Tujuan khusus	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka	9
1. Budaya Keselamatan Pasien	9
2. Faktor – Faktor Budaya Keselamatan Pasien.....	11
3. Pengukuran Budaya Keselamatan Pasien	15
B. Kerangka Teori.....	19
C. Kerangka Konsep	19
D. Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian	21
C. Subjek Penelitian	21
1. Batasan populasi	21
2. Besar sampel dan Teknik pengambilan sampel	22
D. Identifikasi Variabel Penelitian	22

E. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	24
1. Instrumen penelitian.....	24
2. Cara pengumpulan data kuesioner	27
F. Cara Analisis Data	28
G. Etika Penelitian	29
H. Jalannya Penelitian	29
1. Tahap Persiapan	29
2. Tahap Pelaksanaan	32
3. Tahap Analisis dan Penyusunan laporan.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian	35
1. Deskripsi karakteristik responden di RSGM UGM Prof. Soedomo	35
2. Dimensi budaya keselamatan pasien di RSGM UGM Prof. Soedomo	37
3. Hubungan variabel independen dengan budaya keselamatan pasien di RSGM UGM Prof. Soedomo	46
B. Pembahasan	47
1. Dimensi budaya keselamatan pasien di RSGM UGM Prof. Soedomo	47
2. Hubungan antara variabel independen dengan budaya keselamatan pasien di RSGM UGM Prof. Soedomo	56
3. Implikasi manajemen	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65