



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran.....	x
Daftar Singkatan	x
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Motivasi Penelitian.....	11
1.6 Kontribusi Penelitian.....	11
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	12
1.8 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori: Teori Pemangku Kepentingan (<i>Stakeholder Theory</i>).....	15
2.2 Tinjauan Pustaka	17
2.2.1 Definisi Dana Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS)	17



2.2.2 Organisasi Pengelola Zakat di Indonesia.....	19
2.2.3 Regulasi Praktik Pengelolaan Dana ZIS di Indonesia.....	19
2.2.4 Akuntabilitas Berbasis Web.....	25
2.2.5 Pemangku Kepentingan LAZ.....	27
2.2.6 Dimensi Akuntabilitas Berbasis Web pada Organisasi Nirlaba.....	31
2.2.7 Penelitian Terdahulu.....	37
2.2.8 Rerangka Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Desain Penelitian.....	43
3.2. Pemilihan Objek Penelitian.....	44
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4. Instrumen Penelitian.....	46
3.5. Teknik Analisis Data.....	53
3.6. Reliabilitas dan Validitas.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Deskripsi Unit Analisis.....	65
4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	66
4.3 Pembahasan dan Diskusi.....	68
4.3.1 Tingkat Akuntabilitas Berbasis Web Keseluruhan.....	68
4.3.2 Dimensi Aksesibilitas.....	83
4.3.3 Dimensi Keterlibatan.....	90
4.3.4 Dimensi Keuangan dan Kinerja.....	97
4.3.5 Dimensi Tata Kelola.....	107
4.3.6 Dimensi Misi.....	114
BAB V SIMPULAN.....	120
5.1 Simpulan.....	120
5.2 Implikasi.....	123
5.3 Keterbatasan.....	124
5.4 Saran.....	124
Daftar Pustaka.....	126