

DAFTAR ISI

JUDUL	i
KATA PENGANTAR.....	i
INTISARI.....	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I.....	8
1.1. Latar Belakang	8
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	16
1.4. Tujuan Penelitian.....	17
1.5. Lingkup Penelitian.....	17
BAB II	19
2.1. Kenyamanan.....	19
2.2. Transaksi Mulus	20
2.3. Manfaat Ekonomi	21
2.4. Risiko Keamanan.....	22

2.5.	Risiko Keuangan	23
2.6.	Risiko Kinerja	24
2.7.	Manfaat yang Dipersepsikan.....	25
2.8.	Risiko yang Dipersepsikan.....	26
2.9.	Adopsi Teknologi	28
2.10.	Pengaruh kenyamanan pada manfaat yang dipersepsikan	29
2.11.	Pengaruh transaksi mulus pada manfaat yang dipersepsikan	31
2.12.	Pengaruh manfaat ekonomi pada manfaat yang dipersepsikan.....	33
2.13.	Pengaruh risiko keamanan pada risiko yang dipersepsikan.....	35
2.14.	Pengaruh risiko keuangan pada risiko yang dipersepsikan.....	37
2.15.	Pengaruh risiko kinerja pada risiko yang dipersepsikan.....	39
2.16.	Pengaruh manfaat yang dipersepsikan oleh pengguna pada adopsi teknologi.....	41
2.17.	Pengaruh risiko yang dipersepsikan oleh pengguna pada adopsi teknologi.....	43
2.18.	Model Penelitian.....	45
BAB III.....		48
3.1. Pendekatan Riset		48
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran		48
3.2.1. Kenyamanan.....		49
3.2.2. Transaksi Mulus		49
3.2.3. Manfaat Ekonomi		50
3.2.4. Manfaat yang Dipersepsikan Pengguna.....		50
3.2.5. Risiko Keamanan		51

3.2.6. Risiko Keuangan	52
3.2.7. Risiko Kinerja	52
3.2.8. Risiko yang Dipersepsikan oleh Pengguna.....	53
3.2.9. Adopsi Penggunaan Teknologi	53
3.3. Desain Pengambilan Sampel	54
3.4. Skema Penyebaran Kuisioner	55
3.5. Profil Responden.....	56
3.6. Obyek Riset.....	60
3.7. Metode Pengumpulan Data	63
3.8. Instrumen Riset.....	63
3.9. Metode Analisis Data	65
3.9.1. Evaluasi Model Pengukuran	66
3.9.2. Evaluasi Model Struktural	68
3.9.3. Model Fit.....	70
3.9.4. Taraf Signifikansi	70
3.9.5. Pengujian Hipotesis	71
BAB IV	72
4.1. Kualitas Data Penelitian	72
4.1.1. Statistik Deskriptif.....	72
4.2. Evaluasi Model Pengukuran	76
4.2.1. Uji Validitas	76
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	80
4.3. Evaluasi Model Struktural	81

4.3.1. <i>R-Square</i>	81
4.3.2. <i>F-Square</i>	82
4.4. Uji Kecocokan Model.....	84
4.5. Pengujian Hipotesis	84
4.5.1. Pengujian Hipotesis Pertama.....	86
4.5.2. Pengujian Hipotesis Kedua	89
4.5.3. Pengujian Hipotesis Ketiga	92
4.5.4. Pengujian Hipotesis Keempat	95
4.5.5. Pengujian Hipotesis Kelima	98
4.5.6. Pengujian Hipotesis Keenam	101
4.5.7. Pengujian Hipotesis Ketujuh.....	104
4.5.8. Pengujian Hipotesis Kedelapan.....	107
4.6. Ringkasan Pengujian Semua Hipotesis dalam Tabel dan Bagan Model Riset	111
BAB V.....	115
5.1. Kesimpulan	115
5.2. Implikasi Manajerial	118
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	120
5.4. Arahan Riset Mendatang.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN	129
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	129
Lampiran 2 Data Frekuensi Profil Responden	140

Lampiran 3 Analisis Statistik Deskriptif.....	145
Lampiran 4 Matriks Korelasi Antar Variabel.....	146
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas	146
Lampiran 6 Uji R-Square	148
Lampiran 7 Uji F-Square.....	148
Lampiran 8 Uji <i>Goodness of Fit</i> (GOF).....	148
Lampiran 9 Uji Hipotesis.....	149
Lampiran 10 Hasil Estimasi Model PLS <i>Algorithm</i>	149
Lampiran 11 Hasil Estimasi Model Bootstraping.....	150

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Penyebaran Kuesioner	56
Tabel 2. Demografi Karakteristik dan Perilaku Responden.....	56
Tabel 3. Statistik Deskriptif.....	72
Tabel 4. Matriks Korelasi Antar Variabel.....	75
Tabel 5. Nilai <i>Outer Loading</i> Konstruk Penelitian.....	77
Tabel 6. Average Variance Extracted	78
Tabel 7. Fornell-Larcker Criterion	79
Tabel 8. Uji Reliabilitas	80
Tabel 9. R-Square	81
Tabel 10. F-Square.....	83
Tabel 11. Model Fit	84
Tabel 12. Path Coefficient.....	85
Tabel 13. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian.....	47
Gambar 2. Tampilan Aplikasi Jenius.....	61
Gambar 3. Tampilan Aplikasi Jago	62
Gambar 4. Tampilan Aplikasi Digibank	63
Gambar 5. Model Pengukuran dan Struktural Penelitian	66
Gambar 6. Model Penelitian Hasil Pengujian Hipotesis.....	86