

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Lingkup Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II. LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1 Sistem Informasi Terintegrasi .....	8
2.2 Pengukuran Kinerja Sistem Informasi.....	9
2.3 ISO 25010.....	12
2.3.1 <i>Functional Suitability</i> .....	14
2.3.2 <i>Performance Efficiency</i> .....	15
2.3.3 <i>Compatibility</i> .....	15
2.3.4 <i>Usability</i> .....	16
2.3.5 <i>Reliability</i> .....	18
2.3.6 <i>Security</i> .....	19
2.3.7 <i>Maintainability</i> .....	20
2.3.8 <i>Portability</i> .....	21
2.4 Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) .....	22
2.5 Analisis Gap .....	26

2.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	26
2.7	Kajian Penelitian Terdahulu .....	29
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>		<b>35</b>
3.1	Desain Penelitian .....	35
3.2	Metode Pengumpulan Data .....	38
3.2.1	Lokasi Penelitian .....	38
3.2.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.3	Instrumen Penelitian .....	40
3.4	Metode Analisis Data .....	44
3.4.1	Analisis Deskriptif Kuantitatif .....	44
3.4.2	Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas .....	45
3.4.3	<i>Importance Performance Analysis</i> dan Analisis Gap.....	46
3.5	Profil Kasus .....	48
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>55</b>
4.1	Deskripsi Data Penelitian .....	55
4.2	Analisis Hasil Penelitian.....	59
4.2.1	Hasil Validitas Isi/ Konten .....	59
4.2.2	Hasil Kuesioner .....	63
4.2.3	Hasil Uji Validitas Konstruksi .....	67
4.2.4	Hasil Uji Reliabilitas .....	69
4.2.5	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	71
4.3	Pembahasan .....	75
4.3.1	Kuadran I IPM: <i>Concentrate Here</i> .....	78
4.3.2	Kuadran II IPM: <i>Keep Up The Good Work</i> .....	84
4.3.3	Kuadran III IPM: <i>Low Priority</i> .....	88
4.3.4	Kuadran IV IPM: <i>Possible Overkill</i> .....	94
4.4	Usulan Perbaikan.....	98
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>102</b>
5.1	Kesimpulan.....	102
5.2	Implikasi .....	104
5.3	Keterbatasan .....	104
5.4	Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>106</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>110</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Perbandingan Penggunaan Atribut pada ISO 25010 .....	33
<b>Tabel 3. 1</b> Instrumen Penelitian Kuesioner .....	41
<b>Tabel 3. 2</b> Skala <i>Likert</i> Tingkat Kepentingan .....	44
<b>Tabel 3. 3</b> Skala <i>Likert</i> Tingkat Kinerja .....	44
<b>Tabel 3. 4</b> Data Pengguna SINERGI Januari-April 2022 .....	52
<b>Tabel 4. 1</b> Klasifikasi Responden Penelitian .....	55
<b>Tabel 4. 2</b> Hasil Uji Validitas Isi .....	60
<b>Tabel 4. 3</b> Hasil Kuesioner Tingkat Kepentingan Aplikasi SINERGI .....	64
<b>Tabel 4. 4</b> Hasil Kuesioner Tingkat Kinerja Aplikasi SINERGI.....	66
<b>Tabel 4. 5</b> Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan .....	68
<b>Tabel 4. 6</b> Hasil Uji Validitas Tingkat Kinerja.....	68
<b>Tabel 4. 7</b> Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja.....	69
<b>Tabel 4. 8</b> Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja.....	70
<b>Tabel 4. 9</b> Tingkat Kesesuaian (Skor Tingkat Kepentingan & Skor Tingkat Kinerja)..	71
<b>Tabel 4. 10</b> Skor Rata-Rata Atribut Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja .....	72
<b>Tabel 4. 11</b> Analisis Gap Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja.....	75
<b>Tabel 4. 12</b> Hasil Pembagian Kuadran I - IV .....	77
<b>Tabel 4. 13</b> Atribut Pada Kuadran I ( <i>Importance Performance Matrix</i> ) .....	79
<b>Tabel 4. 14</b> Atribut Pada Kuadran II ( <i>Importance Performance Matrix</i> ).....	84
<b>Tabel 4. 15</b> Atribut Pada Kuadran III ( <i>Importance Performance Matrix</i> ) .....	89
<b>Tabel 4. 16</b> Atribut Pada Kuadran IV ( <i>Importance Performance Matrix</i> ) .....	95
<b>Tabel 4. 17</b> Usulan Perbaikan Atribut 1 (Kuadran I).....	99
<b>Tabel 4. 18</b> Usulan Perbaikan Atribut 2 (Kuadran I).....	100
<b>Tabel 4. 19</b> Usulan Perbaikan Atribut 5 (Kuadran I).....	100
<b>Tabel 4. 20</b> Usulan Perbaikan Atribut 8 (Kuadran I).....	101
<b>Tabel 4. 21</b> Usulan Perbaikan Atribut 1 (Kuadran I).....	101

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b>	<i>Framework</i> Manajemen Sistem Informasi yang Terintegrasi.....	9
<b>Gambar 2. 2</b>	Model Kinerja Teoretis <i>Input-Output</i> .....	11
<b>Gambar 2. 3</b>	<i>Software Product Quality</i> .....	13
<b>Gambar 2. 4</b>	Matriks <i>Importance-Performance Analysis</i> .....	24
<b>Gambar 3. 1</b>	Desain penelitian.....	37
<b>Gambar 3. 2</b>	<i>Strategic Shift</i> KPK Tahun 2016-2019 .....	50
<b>Gambar 3. 3</b>	<i>Change Management</i> KPK Tahun 2020-2024.....	51
<b>Gambar 3. 4</b>	Data Migrasi SINERGI .....	52
<b>Gambar 3. 5</b>	Tampilan Antar Muka Aplikasi SINERGI.....	53
<b>Gambar 3. 6</b>	Modul Aplikasi SINERGI Pada Direktorat Penyelidikan.....	54
<b>Gambar 3. 7</b>	Modul Aplikasi SINERGI Pada Direktorat Penyelidikan.....	54
<b>Gambar 4. 1</b>	Klasifikasi Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
<b>Gambar 4. 2</b>	Klasifikasi Responden Penelitian Berdasarkan Usia .....	57
<b>Gambar 4. 3</b>	Klasifikasi Responden Penelitian Berdasarkan Jabatan.....	58
<b>Gambar 4. 4</b>	Klasifikasi Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	59
<b>Gambar 4. 5</b>	Diagram <i>Importance Performance Matrix</i> Aplikasi SINERGI .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Dasar Rumusan Masalah Penelitian .....	110
<b>Lampiran 2</b> Isi Kuesioner Validasi Ahli .....	112
<b>Lampiran 3</b> Validasi Konten/ Isi Kuesioner .....	118
<b>Lampiran 4</b> Izin Penyebaran Kuesioner di Direktorat Penyelidikan .....	119
<b>Lampiran 5</b> Kuesioner Penelitian .....	120
<b>Lampiran 6</b> Hasil Uji Validitas Konstruk .....	127
<b>Lampiran 7</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	129