

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Bebas Plagiasi	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	vii
Daftar Grafik	vii
Abstrak	viii
Abstract	ix
Kata Pengantar	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka	9
B. Kerangka Teori	14
C. Kerangka Konsep	14
D. Pertanyaan Penelitian	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
A. Jenis dan Desain Penelitian	16
B. Tempat dan Waktu Penelitian	16
C. Subjek Penelitian	16
D. Identifikasi Variabel Penelitian	17
E. Definisi Operasional Variabel	17
F. Instrumen Penelitian	18

G.	Validitas Data	18
H.	Cara Analisis Data	19
I.	Etika Penelitian	19
J.	Jalannya Penelitian	19
K.	Jadwal Penelitian	20
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	21
A.	Hasil Penelitian	21
1.	Gambaran Umum tempat Penelitian	21
2.	Gambaran Responden Penelitian	21
3.	Gambaran Layanan Telemedisin Joempa Dokter RSA UGM	24
4.	Dimensi Human (Manusia)	25
5.	Dimensi Organization (Organisasi)	29
6.	Dimensi Technology (Teknologi)	32
7.	Dimensi Net Benefit (Manfaat)	39
B.	Pembahasan	42
1.	Dimensi Teknologi	42
2.	Dimensi Human (Manusia)	44
3.	Dimensi Organisasi	45
4.	Dimensi Net Benefit (Manfaat)	48
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	50
A.	Kesimpulan	50
B.	Saran	51
	DAFTAR PUSTAKA	53
	LAMPIRAN	60
1.	Lembar Penjelasan kepada Calon Subjek	60
2.	Persetujuan Keikutsertaan dalam Penelitian	64
3.	Kuesioner Penelitian dan Panduan Wawancara	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	6
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel	17
Tabel 3. Karakteristik Responden Tenaga Kesehatan	22
Tabel 4. Karakteristik Responden Pasien	23
Tabel 5. Aspek Penggunaan Sistem menurut Tenaga Kesehatan	26
Tabel 6. Aspek Kepuasan Pengguna menurut Pasien	27
Tabel 6.1. Aspek Kepuasan Pengguna menurut Tenaga Kesehatan	28
Tabel 7. Aspek Struktur Organisasi	29
Tabel 8. Aspek Lingkungan Organisasi	31
Tabel 9. Aspek Kualitas Sistem menurut Pasien	33
Tabel 9.1. Aspek Kualitas Sistem menurut Tenaga Kesehatan	34
Tabel 10. Aspek Kualitas Informasi menurut Pasien	36
Tabel 10.1. Aspek Kualitas Informasi menurut Tenaga Kesehatan	37
Tabel 11. Aspek Kualitas Layanan menurut Pasien	38
Tabel 11.1. Aspek Kualitas Layanan menurut Tenaga Kesehatan	39
Tabel 12. Net Benefit/Kebermanfaatan	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka kerja HOT-FIT	14
Gambar 2. Kerangka konsep penelitian	14
Gambar 3. Alur Telemedisin Joempa Dokter RSA UGM	24
Gambar 4. Alur Telemedisin menurut Kemenkes RI	43

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Jumlah Pasien Telemedisin Joempa Dokter RSA UGM	25
---	----