

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Pertanyaan Penelitian	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
1.6. Lingkup Penelitian	12
1.7. Sistematika Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1. Analisis Faktor Eksternal Perusahaan	15
2.1.1. Analisa PESTEL	15
2.1.2. Analisa Lima Kekuatan Porter.....	17
2.1.3. Evaluasi Faktor Eksternal	22
2.2. Analisis Faktor Internal Perusahaan.....	24
2.2.1. Analisis Rantai Nilai	24
2.2.2. Konsep Kompetisi Inti dan <i>Resources Based Value</i>	28
2.2.3. <i>VRIO Framework</i>	29
2.2.4. Matriks Evaluasi Faktor Internal (IFE).....	32
2.3. Matriks Internal-Eksternal.....	34

2.4. Analisis SWOT.....	35
2.5. <i>Quantitative Strategic Planning Matrix</i>	37
2.6. Kajian Penelitian Terdahulu	39
2.7. Kerangka Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Desain Penelitian	43
3.2. Metode Pengumpulan Data	44
3.2.1. Sumber Data	44
3.2.2. Pengumpulan Data.....	44
3.2.3. Instrumen Penelitian	45
3.3. Metode Analisis Data	47
3.4. Profil PT. Bank Central Asia, Tbk	48
3.4.1. Sejarah Perusahaan	48
3.4.2. Visi, Misi, dan Tata Nilai Perusahaan	49
3.4.3. Komposisi Pemegang Saham	50
3.4.4. Anak Perusahaan.....	52
3.4.5. Struktur Organisasi Perusahaan	52
3.4.6. Ikhtisar Laporan Keuangan BCA	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Analisis Eksternal Perusahaan.....	55
4.1.1. Analisis Lingkunganm PESTEL.....	55
4.1.2. Analisis Industri (Lima Kekuatan Porter).....	78
4.1.3. Matriks Evaluasi Faktor Eksternal (EFE).....	89
4.2. Analisis Internal Perusahaan	92
4.2.1. Analisis Rantai Nilai.....	92
4.2.2. Analisis VRIO.....	112
4.2.3. Matriks IFE (Evaluasi Faktor Internal).....	120
4.3. Matriks Internal – Eksternal (I-E)	122
4.4. SWOT Analisis.....	123
4.5. Analisis QSPM (<i>Quantitative Strategic Planning Matrix</i>)	128
4.6. Pemilihan Strategi	132
BAB V KESIMPULAN	135

5.1. Simpulan.....	135
5.2. Implikasi Penelitian	138
5.3. Keterbatasan Penelitian	138
5.4. Saran	139
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN.....	143

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Analisis PESTEL	76
Tabel 4.2. Persaingan Antar Pesaing yang Ada	80
Tabel 4.3. Ancaman Pendetang Baru	82
Tabel 4.4. Kekuatan Tawar Menawar Pemasok	84
Tabel 4.5. Kekuatan Tawar Menawar Pembeli	86
Tabel 4.6. Ancaman Produk Pengganti	87
Tabel 4.7. Analisis Lima Kekuatan Porter	88
Tabel 4.8. Variabel Peluang <i>Future Branch</i> BCA	89
Tabel 4.9. Variabel Ancaman <i>Future Branch</i> BCA	90
Tabel 4.10. Hasil Pembobotan dan Pemberian Peringkat Matriks EFE	91
Tabel 4.11. Analisis Aktivitas Primer dan Sekunder <i>Future Branch</i> BCA	107
Tabel 4.12. Analisis <i>VRIO Future Branch</i> BCA	112
Tabel 4.13. Variabel Kekuatan <i>Future Branch</i> BCA	120
Tabel 4.14. Variabel Kelemahan <i>Future Branch</i> BCA	121
Tabel 4.15. Hasil Pembobotan dan Pemberian Peringkat Matriks IFE	121
Tabel 4.16. Matriks SWOT <i>Future Branch</i>	124
Tabel 4.17. Matriks QSPM <i>Future Branch</i>	130
Tabel 4.18. Alternatif Strategi Berdasarkan Prioritas	131
Tabel 4.19. Data Impelentasi di Kantor Cabang BCA	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Daftar 15 Bank Terbaik di Indonesia Versi Forbes 2022.....	4
Gambar 1.2. Potret Nasabah 2021.....	5
Gambar 1.4. <i>New Ecosystem at Branch</i>	8
Gambar 2.1. <i>The Components of a Company's Macro- Environment</i>	15
Gambar 2.2. <i>The Five Forces Framework</i>	18
Gambar 2.3. <i>The Generic Value Chain Developed by Porter</i>	25
Gambar 2.4. <i>VRIO Framework</i>	29
Gambar 2.5. IFE Matrix	35
Gambar 2.6. Kerangka Penelitian	42
Gambar 3.1. Komposisi Pemegang Saham BCA.....	51
Gambar 3.2. Pemegang Saham Terbesar BCA	51
Gambar 3.3. Anak Perusahaan BCA.....	52
Gambar 3.4. Struktur Organisasi BCA	53
Gambar 3.5. Ikhtisar Laporan Keuangan BCA.....	54
Gambar 4.1. Pertumbuhan Ekonomi Triwulan III 2022 Berdasarkan Lapangan Usaha.....	58
Gambar 4.2. Proyeksi Pertumbuhan Ekonomi Digital.....	60
Gambar 4.3. Komposisi Penduduk Indonesia 2021	62
Gambar 4.4. Laporan Kejadian Fraud 2021	69
Gambar 4.5. Percepatan Transformasi	72
Gambar 4.6. Survey BSQ Mesin Digital 2022.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Transkrip Interview 1	143
Lampiran 2 : Transkrip Interview 2	153
Lampiran 3 : Transkrip Interview 3	171
Lampiran 4 : Transkrip Interview 4	186
Lampiran 5 : Panduan Pengisian Matrix EFE dan IFE untuk informan	197
Lampiran 6 : Perhitungan pembobotan Matriks IFE dan EFE.....	202
Lampiran 7 : Konten Hasil Wawancara.....	204