

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
Bab I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Pertanyaan Penelitian	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	16
1.7 Sistematika Penulisan	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
2.1. Landasan teori	18
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i>	18
2.1.2 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>	19
2.1.3 <i>The Benefit-Risk Framework</i>	20
2.1.4 <i>Social Cognitive Theory</i>	21
2.2. Variabel Penelitian	21
2.2.1 Persepsi Kebergunaan	21
2.2.1 Persepsi Kemudahan Penggunaan	22
2.2.3 Kondisi yang Memfasilitasi	23
2.2.4 Pengaruh Sosial	24
2.2.5 Nilai Harga	25
2.2.6 Persepsi Risiko	26
2.2.7 Efikasi Diri	27
2.2.8 Intensi Kontinuitas Menggunakan Bank Digital	27
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	28
2.3 Pengembangan Hipotesis	30
2.3.1 Pengaruh Persepsi Kebergunaan pada Intensi Kontinuitas Menggunakan Bank Digital	30

2.3.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan pada Intensi Kontinuitas Menggunakan Bank Digital	31
2.3.3 Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi pada Intensi Kontinuitas Menggunakan Bank Digital	32
2.3.4 Hubungan Pengaruh Sosial pada Intensi Kontinuitas Menggunakan Bank Digital	32
2.3.5 Pengaruh Nilai Harga pada Intensi Kontinuitas Menggunakan Bank Digital	33
2.3.6 Pengaruh Persepsi Risiko pada Intensi Kontinuitas Menggunakan Bank Digital	34
2.3.7 Pengaruh Efikasi Diri pada Intensi Kontinuitas Menggunakan Bank Digital	34
2.4 Model Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian	38
3.2 Objek dan Subjek Penelitian	38
3.2.1 Objek Penelitian	38
3.2.2 Subjek Penelitian	39
3.3 Desain Pengambilan Sampel	39
3.3.1 Sampel dan Populasi	39
3.3.2 Metode Pengambilan Sampel	39
3.4 Instrumen Penelitian	40
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	41
3.5.1 Variabel Independen	41
3.5.2 Variabel Dependen	43
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian	46
3.6.1 Uji Validitas	46
3.6.2 Uji Reliabilitas	47
3.7 Analisis Deskriptif	47
3.8 Uji Asumsi Klasik	47
3.8.1 Uji Normalitas	47
3.8.2 Uji Multikolinieritas	48
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	48
3.9 Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil pengumpulan data	51
4.2 Karakteristik responden	51
4.3 Uji Instrumen Penelitian	54
4.3.1 Uji Validitas	54
4.3.2 Uji Reliabilitas	57
4.4 Analisis Deskriptif	57

4.5 Uji Normalitas	60
4.6 Uji Multikolinieritas	61
4.7 Uji Heteroskedastisitas	61
4.8 Uji Hipotesis	62
4.8.1 Koefisien Determinasi	62
4.8.2 Analisis Varians	63
4.8.3 Uji Statistik t	64
4.9 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	65
4.10 Pembahasan	67
4.10.1 Pengaruh Persepsi Kebergunaan pada Intensi Kontinuitas Penggunaan Bank Digital	67
4.10.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan pada Intensi Kontinuitas Penggunaan Bank Digital	69
4.10.3 Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi pada Intensi Kontinuitas Penggunaan Bank Digital	70
4.10.4 Pengaruh Sosial pada Intensi Kontinuitas Penggunaan Bank Digital	72
4.10.5 Nilai Harga pada Intensi Kontinuitas Penggunaan Bank Digital	72
4.10.6 Persepsi Risiko pada Intensi Kontinuitas Penggunaan Bank Digital	73
4.10.7 Efikasi Diri pada Intensi Kontinuitas Penggunaan Bank Digital	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Implikasi Penelitian	78
5.2.1 Implikasi Praktis	79
5.2.2 Implikasi Teoritis	80
5.3 Keterbatasan Penelitian	80
5.4 Saran	80
Daftar Pustaka	82
Lampiran	86
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	91
Lampiran 3 Analisis Deskriptif	103
Lampiran 4 Uji Normalitas	104
Lampiran 5 Uji Multikolenieritas	105
Lampiran 6 Koefisien Determinasi	105
Lampiran 7 ANOVA	105
Lampiran 8 Uji t	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbedaan mendasar bank digital dan bank non-digital (konvensional).....	3
Tabel 1. 2 Perbandingan manfaat yang ditawarkan bank digital	9
Tabel 2 1 Penelitian terdahulu terkait produk keuangan digital.....	28
Tabel 3. 1 Variabel definisi operasional	43
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian	51
Tabel 4.2 Hasil Uji KMO dan Barlett's	54
Tabel 4. 3Hasil Uji Analisis Faktor	55
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4. 5 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	58
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Analisis Varian	60
Tabel 4. 10 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Proyeksi Jumlah Orang Dewasa yang Memiliki Rekening Bank Digital	2
Gambar 1 2 Jumlah Pengguna Aktif Bulanan Bank Digital Indonesia 2021	4
Gambar 2 1 Model Penelitian	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64