

## Daftar isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Pernyataan Bebas Plagiasi.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Lampiran.....	xi
Intisari.....	xii
<i>Abstrak</i> .....	xiii
Bab 1 Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Keaslian Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	8
Bab 2 Tinjauan Pustaka.....	10
A. Telaah Pustaka.....	10
B. Landasan Teori.....	25
C. Kerangka Konsep.....	27
D. Keterangan Empirik dan Hipotesis.....	28
Bab 3 Metode Penelitian.....	29
A. Desain Penelitian.....	29
B. Subjek Penelitian.....	29
C. Identifikasi Variabel Penelitian.....	31
D. Definisi Operasional Variabel.....	31
E. Instrumen Penelitian.....	33
F. Jalannya Penelitian.....	42
G. Analisis Data.....	42

Bab 4 Hasil dan Pembahasan.....	46
A. Faktor Akurasi RKO.....	48
B. Faktor kendala pengelolaan obat melalui e-katalog.....	53
C. Gambaran kaakteristik responden, jenis instansi, dan wilayah regional.....	59
D. Keterbatasan Penelitian.....	79
Bab 5 Kesimpulan dan Saran.....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. saran.....	80
Daftar Pustaka.....	82
Lampirian.....	89
Ringkasan Tesis.....	139
Summary.....	147
Naskah Publikasi.....	155