

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Perilaku	9
2.1.2. Perilaku Organisasi	11
2.1.2.1. Kinerja.....	14
2.1.2.2. Sikap Kerja.....	15
2.1.2.3. Stres Kerja.....	16
2.1.2.4. Perilaku <i>Withdrawal</i>	17
2.1.3. Teori Peristiwa Afektif.....	18
2.2. Kerangka Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Jenis dan Rancangan Penelitian	23
3.2. Lokasi Penelitian.....	24
3.3. Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	25
3.4. Metode Analisis Data.....	26
3.4.1. Analisis sentimen	26
3.4.2. Analisis isi kualitatif	30

3.4.3. Penarikan kesimpulan	30
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Hasil Pengumpulan dan Pelabelan Data	31
4.2. Frekuensi Kemunculan Kata	35
4.3. Peristiwa Kerja	37
4.4. Analisis Emosi	44
4.5. Analisis Sentimen Perilaku Kerja ASN	55
4.6. Analisis isi kualitatif	56
4.6.1. Kinerja	57
4.6.2. Sikap kerja	60
4.6.3. Stres Kerja	62
4.6.4. Perilaku <i>withdrawal</i>	62
4.7. Perilaku Kerja ASN Berdasarkan Teori Peristiwa Afektif	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Keterbatasan Penelitian	70
5.3. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
GLOSARIUM	77