

ABSTRAK

Kehadiran media sosial dan penggunaannya yang semakin masif meningkatkan arus keterbukaan dan kecepatan dalam penyebaran informasi. Keterbukaan dalam media sosial juga telah merambah pada munculnya akun anonim, tak terkecuali dalam lingkup pemerintahan. Salah satu akun anonim yang muncul adalah @PNS_Ababil yang selanjutnya menjadi objek penelitian ini. @PNS_Ababil merupakan akun yang paling banyak digunakan untuk berinteraksi oleh berbagai akun anonim ASN untuk menyampaikan pengalaman, berbagi pendapat maupun mengkritik isu atau kebijakan internal pemerintah. Interaksi tersebut dapat dianggap sebagai reaksi atas pengelolaan kepegawaian dan berbagai isu dalam pemerintahan sehingga memunculkan perilaku kerja yang dapat diamati. Perilaku kerja tersebut selanjutnya diamati menggunakan analisis sentimen dan analisis isi kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku kerja ASN berdasarkan interaksi media sosial merupakan perilaku negatif. Perilaku ini ditunjukkan melalui penurunan kinerja, peningkatan stres kerja dan munculnya sikap kerja negatif serta meningkatnya intensi dalam melakukan perilaku *withdrawal*.

Kata kunci : perilaku kerja, analisis sentimen, kinerja, sikap dan stres kerja, perilaku *withdrawal*

ABSTRACT

The presence of social media and its massive use increase the openness and speed of information dissemination. Social media openness has also penetrated the emergence of anonymous accounts, including in the government sphere. One of the anonymous accounts that appeared was @PNS_Ababil, which later became the object of this research. @PNS_Ababil is the most widely used account for interaction by various anonymous civil servant accounts in Indonesia to convey their experiences, share opinions, or criticize issues of internal government policies. This interaction can be considered a reaction to personnel management and other issues that give rise to observable work behavior. The work behavior then observed using sentiment analysis and qualitative content analysis. The result of this study show that civil servant work behavior based on social media interactions is negative. This behavior is shown through decreased performance, negative job attitudes, increased job stress, and an increased intention to perform withdrawal behavior.

Key words : work behavior, sentiment analysis, performance, job attitude, job stress withdrawal behavior