

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRACT	x
INTISARI	xi
I. PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang	1
2. Tujuan.....	4
3. Manfaat.....	4
II. TINJAUAN PUSTAKA	5
1. Penelitian Terdahulu	5
2. Pelabuhan Perikanan	9
3. Klasifikasi Pelabuhan	11
4. Fungsi Pelabuhan	12
5. Fasilitas Pelabuhan.....	13
6. Teori Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>).....	15
7. Metode SERVQUAL.....	16
8. Metode <i>Importance Performance Analysis</i>	17
III.METODE PENELITIAN	19
1. Kerangka Pemikiran	19
2. Metode Pengumpulan Data.....	20
3. Metode Pengambilan Sampel.....	21
4. Lokasi Penelitian	22
5. Analisis Data	23
5.1 Analisis kualitas fasilitas dan fungsi pelabuhan.....	23
5.2 Analisis kualitas layanan pelabuhan	24
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
1. Hasil.....	29
1.1 Profil PPN Tanjungpandan.....	29
1.2 Armada dan Operasional PPN Tanjungpandan	32
1.3 Produksi Ikan di PPN Tanjungpandan	33
1.4 Distribusi Hasil Perikanan.....	34

1.5 Profil Responden	36
1.6 Pengelolaan Bahan Baku Ikan.....	38
1.7 Analisis Kesesuaian Fasilitas berdasarkan Permen KP No. 8 Tahun 2012 di PPN Tanjungpandan	39
1.8 Analisis Fasilitas PPN Tanjungpandan	40
1.9 Analisis Fungsi dan Pelayanan PPN Tanjungpandan	44
2. Pembahasan	47
V. KESIMPULAN DAN SARAN	52
1. Kesimpulan	52
2. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	60