

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK .....	ix
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I Pendahuluan .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Manfaat akademik.....	9
1.5.2 Manfaat Praktis .....	9
1.6 Keaslian Penelitian.....	9
BAB II Tinjauan Pustaka dan Kerangka Teoritis .....	11
2.1 Motivasi Pelayanan Publik.....	11
2.1.1 Sejarah Teori Motivasi Pelayanan Publik.....	11
2.1.2 Pengertian Motivasi Pelayanan Publik .....	13
2.1.3 Motif Dasar Motivasi Pelayanan Publik .....	14
2.1.4 Dimensi Motivasi Pelayanan Publik.....	15
2.1.5 Dimensi Motivasi Pelayanan Publik yang Disempurnakan.....	17
2.1.6 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Pelayanan Publik.....	19
2.2 Kesempatan dan Pola Promosi PNS di Indonesia .....	24
2.3 Penyederhanaan Birokrasi.....	27
2.4 Kerangka Konseptual .....	29
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	31

2.5.1	Keterkaitan Antara Preferensi Penghargaan Ekstrinsik dengan Motivasi Pelayanan Publik.....	32
2.5.2	Keterkaitan Antara Hubungan Atasan-Bawahan dengan Motivasi Pelayanan Publik	34
2.5.3	Keterkaitan Antara Masukan dari Atasan dengan Motivasi Pelayanan Publik .	35
2.5.4	Keterkaitan Antara Ambiguitas Peran dalam Pekerjaan dengan Motivasi Pelayanan Publik.....	36
2.5.5	Keterkaitan Antara Mekanisme Penyetaraan Jabatan Administrasi Ke Dalam Jabatan Fungsional Pada Proses Penyederhanaan Birokrasi dengan Motivasi Pelayanan Publik	37
BAB III Metode Penelitian .....		39
3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	39
3.1.1	Desain Penelitian .....	40
3.2	Metode Pengambilan Sampel.....	42
3.2.1	Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
3.2.2	Penentuan Jumlah Sampel .....	43
3.3	Variabel yang Digunakan.....	44
3.3.1	Variabel Terikat (Dependen) .....	44
3.3.2	Variabel Bebas (Independen).....	45
3.3.3	Deskripsi Variabel yang Digunakan .....	45
3.4	Alat Penelitian .....	47
3.4.1	Instrumen Penelitian .....	47
3.4.2	Skala Motivasi Pelayanan Publik.....	48
3.4.3	Skala Preferensi Penghargaan Ekstrinsik.....	50
3.4.4	Skala Hubungan Atasan-Bawahan.....	50
3.4.5	Skala Masukan dari Atasan.....	53
3.4.6	Skala Ambiguitas Peran dalam Pekerjaan .....	54
3.4.7	Uji Validitas .....	55

3.4.8	Uji Reliabilitas .....	56
3.5	Metode Analisis Data .....	56
3.5.1	Statistik Deskriptif .....	57
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.5.3	Uji Hipotesis .....	60
3.5.4	Uji Beda .....	61
BAB IV	Gambaran Lokasi Penelitian.....	63
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	63
4.1.1	Kondisi Sebelum dan Sesudah Proses Penyetaraan Jabatan Administrasi Ke Dalam Jabatan Fungsional Pada Proses Penyederhanaan Birokrasi di BKN .....	64
BAB V	Analisis Data dan Temuan.....	68
5.1	Deskripsi Statistik dan Visualisasi Data.....	68
5.1.1	Karakteristik Responden.....	68
5.1.2	Variabel Keseluruhan.....	70
5.1.3	Motivasi Pelayanan Publik .....	72
5.1.4	Preferensi Penghargaan Ekstrinsik .....	81
5.1.5	Hubungan Atasan-Bawahan.....	91
5.1.6	Masukan dari Atasan.....	101
5.1.7	Ambiguitas Peran dalam Pekerjaan .....	105
5.2	Pengolahan Data Penelitian.....	109
5.2.1	Uji Validitas .....	109
5.2.2	Uji Reliabilitas .....	112
5.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	112
5.2.4	Uji Hipotesis .....	117
5.2.5	Uji Beda .....	120
5.3	Pembahasan Hasil Penelitian dan Kaitan dengan Penelitian Terdahulu .....	123
5.3.1	Kondisi Motivasi Pelayanan Publik Pasca Mekanisme Penyetaraan Jabatan Administrasi Ke Dalam Jabatan Fungsional Pada Proses Penyederhanaan Birokrasi ..	123

5.3.2	Pengaruh Preferensi Penghargaan Ekstrinsik terhadap Motivasi Pelayanan Publik	128
5.3.3	Pengaruh Hubungan Atasan-Bawahan terhadap Motivasi Pelayanan Publik..	130
5.3.4	Pengaruh Masukan dari Atasan terhadap Motivasi Pelayanan Publik.....	132
5.3.5	Pengaruh Ambiguitas Peran dalam Pekerjaan terhadap Motivasi Pelayanan Publik	134
5.3.6	Pengaruh Mekanisme Penyetaraan Jabatan Administrasi Ke Dalam Jabatan Fungsional Pada Proses Penyederhanaan Birokrasi terhadap Motivasi Pelayanan Publik	135
5.4	Kontribusi Penelitian.....	137
BAB VI Penutup .....		139
6.1	Kesimpulan.....	139
6.2	Keterbatasan Penelitian .....	140
6.3	Saran.....	141
6.3.1	Implikasi Manajerial .....	141
6.3.2	Saran untuk Penelitian Berikutnya.....	143
Referensi .....		144
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian .....		151
Lampiran 2: Rincian Perbedaan Tunjangan Sebelum dan Sesudah Proses Penyetaraan Jabatan Administrasi Ke Dalam Jabatan Fungsional.....		158
Lampiran 3: Hasil SPSS.....		160
Hasil Uji Validasi.....		160
Hasil Uji Reliabilitas.....		163
Hasil Uji Normalitas Residual Variabel Regresi Berganda.....		164
Hasil Uji Linieritas.....		164
Hasil Uji Multikolinieritas .....		165
Hasil Uji Heteroskedasitas .....		165
Hasil Korelasi Antar Variabel.....		166



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pengaruh Mekanisme Penyetaraan Jabatan Administrasi Ke Dalam Jabatan Fungsional Pada Proses  
Penyederhanaan Birokrasi Terhadap Motivasi Pelayanan Publik**

Septa Firmansyah Putra, Prof. Dr. Yeremias T. Keban, MURP

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Hasil Regresi Linier ..... 166

Hasil Uji Bed..... 167