

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Kegunaan dan Manfaat .....	8
1.5. Keaslian Penelitian.....	9
1.6. Batasan Penelitian .....	13
1.6.1. Batasan Substansi .....	13
1.6.2. Batasan Spasial .....	14
1.6.3. Batasan Temporal .....	14
1.7. Sistematika Penulisan .....	14
1.8. Kerangka Pemikiran.....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>18</b>
2.1. Perencanaan Kota.....	18

2.1.1. Pendekatan Perencanaan.....	18
2.1.2. Kota Tangguh .....	20
2.1.3. Kota Sehat.....	25
2.2. <i>Smart City</i> .....	28
2.2.1. Konsep <i>Smart City</i> .....	28
2.2.2. Peran dan Strategi <i>Smart City</i> .....	29
2.2.3. Penerapan <i>Good Governance</i> .....	30
2.3. Pandemi COVID-19.....	32
2.4. <i>Monitoring</i> dan Evaluasi.....	33
2.5. Efektivitas Program .....	35
2.6. Kerangka Teori .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	40
3.2. Objek Penelitian.....	41
3.3. Alat dan Bahan Penelitian.....	43
3.3.1. Alat .....	43
3.3.2. Bahan .....	43
3.4. Tahapan Penelitian.....	44
3.5. Data dan Variabel Penelitian.....	45
3.5.1. Data Primer .....	45
3.5.2. Data Sekunder.....	47
3.5.3. Variabel Penelitian.....	47
3.6. Teknik Pengambilan Sampel .....	52
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.8. Teknik Pengolahan Data .....	56

3.9. Teknik Analisis Data.....	57
<b>BAB IV DESKRIPSI WILAYAH.....</b>	<b>59</b>
4.1. Kondisi Geografis .....	59
4.2. Kondisi Administratif .....	62
4.3. Kondisi Sosial Demografis .....	65
4.4. Kondisi Ekonomi .....	67
4.5. Visi dan Misi.....	69
4.6. Profil Denpasar <i>Smart City</i> .....	71
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
5.1. Identifikasi Peranan dan Program <i>Smart City</i> Kota Denpasar.....	72
5.1.1. Karakteristik Responden Kota Denpasar.....	73
5.1.2. Peran <i>Smart City</i> dalam Pandemi .....	76
5.1.3. Program <i>Smart City</i> Kota Denpasar dalam Ketangguhan Pandemi ..	94
5.2. Evaluasi Keefektifan Program <i>Smart City</i> Kota Denpasar .....	129
5.3. Faktor-Faktor Pendukung Keefektifan Program <i>Smart City</i> dalam Upaya Ketangguhan Pandemi.....	143
5.4. Pembelajaran.....	160
5.4.1. Diskusi Temuan .....	160
5.4.2. Diskusi Teoritik .....	163
<b>BAB VI KESIMPULAN .....</b>	<b>167</b>
6.1. Kesimpulan .....	167
6.2. Saran .....	169
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>171</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>183</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya .....	10
Tabel 2. 1. Perbandingan Perbedaan <i>Monitoring</i> dan Evaluasi .....	34
Tabel 3. 1. Jenis Data Primer .....	45
Tabel 3. 2. Jenis Data Sekunder .....	47
Tabel 3. 3. Variabel Penelitian Tujuan Ke-1.....	48
Tabel 3. 4. Variabel Penelitian Tujuan Ke-2.....	49
Tabel 3. 5. Variabel Penelitian Tujuan Ke-3.....	51
Tabel 3. 6. Daftar Infoman.....	55
Tabel 4. 1. Laju Pertumbuhan Penduduk, Kepadatan Penduduk dan Jumlah Penduduk Kota Denpasar .....	66
Tabel 4. 2. Rata-Rata Konsumsi per Kapita Sebulan Penduduk Kota Denpasar (Rp/bulan).....	68
Tabel 5. 1. Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin Responden.....	75
Tabel 5. 2. Intensitas Penggunaan TIK Saat Pandemi .....	81
Tabel 5. 3. Peran Denpasar <i>Smart City</i> (DSC) Saat Pandemi.....	84
Tabel 5. 4. <i>Timeline</i> Program <i>Smart City</i> .....	96
Tabel 5. 5. Program <i>Smart Economy</i> Kota Denpasar.....	100
Tabel 5. 6. Kerangka Kerja Logis <i>Smart Economy</i> .....	101
Tabel 5. 7. Program <i>Smart Governance</i> Kota Denpasar .....	109
Tabel 5. 8. Kerangka Kerja Logis <i>Smart Governance</i> .....	110
Tabel 5. 9. Program <i>Smart Society</i> Kota Denpasar .....	115
Tabel 5. 10. Kerangka Kerja Logis <i>Smart Society</i> .....	116
Tabel 5. 11. Program <i>Smart Living</i> Kota Denpasar .....	119
Tabel 5. 12. Kerangka Kerja Logis <i>Smart Living</i> .....	120

Tabel 5. 13. Program <i>Smart Branding</i> Kota Denpasar .....	122
Tabel 5. 14. Kerangka Kerja Logis <i>Smart Branding</i> .....	122
Tabel 5. 15. Program <i>Smart Environment</i> Kota Denpasar .....	125
Tabel 5. 16. Kerangka Kerja Logis <i>Smart Environment</i> .....	125
Tabel 5. 17. Penilaian Efektivitas Program <i>Smart City</i> Kota Denpasar.....	134

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Diagram Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 2. 1. Dimensi <i>Smart City</i> Menurut Kominfo.....	29
Gambar 2. 2. Kerangka Teori.....	39
Gambar 3. 1. Peta Lokasi Penelitian di Kota Denpasar .....	42
Gambar 3. 2. Diagram Analisis Data .....	58
Gambar 4. 1. Peta Administrasi Kota Denpasar .....	61
Gambar 5. 1. Rentang Usia Responden (dalam tahun) .....	74
Gambar 5. 2. Pekerjaan Responden .....	76
Gambar 5. 3. Peningkatan Intensitas dan Kebutuhan TIK Saat Pandemi.....	78
Gambar 5. 4. Peran TIK Memudahkan Aktivitas Selama Pandemi.....	78
Gambar 5. 5. Manfaat Penggunaan TIK Selama Pandemi.....	80
Gambar 5. 6. Peran TIK dalam Ketangguhan Pandemi .....	81
Gambar 5. 7. Peta Keterlibatan Masyarakat Kota Denpasar.....	88
Gambar 5. 8. Peta Ketersediaan Infrastruktur Dalam Penanganan Pandemi di Kota Denpasar.....	91
Gambar 5. 9. Peta Kebutuhan Infrastruktur Dalam Penanganan Pandemi .....	92
Gambar 5. 10. Analisis Pohon Masalah .....	98
Gambar 5. 11. Tahapan Program <i>Smart City</i> Kota Denpasar .....	128
Gambar 5. 12. Faktor Pendukung Keefektifan Program <i>Smart City</i> .....	160