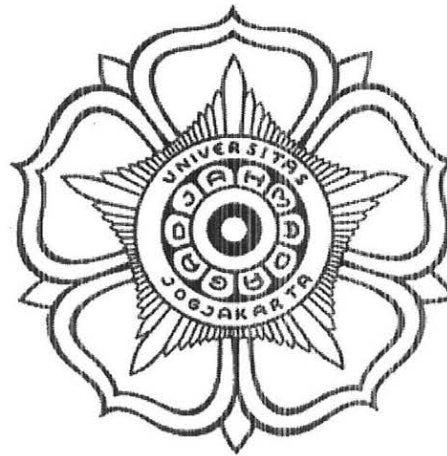


**ANALISIS PENYEBAB TINGKAT KETERLAMBATAN  
PENGIRIMAN CARGO SPARE PART FILTER  
DI PT DHL GLOBAL FORWARDING INDONESIA**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**ILHAM FAHMI**  
20/465261/PEK/26264

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2022**