



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Analisis Kasus Penggunaan PGN Mobile Oleh Pelanggan Industri PT Perusahaan Gas Negara Tbk.**  
RIDIAN JUNATA, Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**ANALISIS KASUS PENGGUNAAN PGN *MOBILE*  
OLEH PELANGGAN INDUSTRI  
PT PERUSAHAAN GAS NEGARA Tbk.**

**Tesis**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

**Ridian Junata**

20/465120/PEK/26123

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2022**