

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM BAHASA INGGRIS.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR ISTILAH.....	xvii
INTISARI.....	xix
ABSTRACT.....	xx
BAB 1.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Tinjauan Pustaka.....	6

1.6 Landasan Teori.....	12
1.7 Metode Penelitian.....	16
1.7.1 Jenis Penelitian.....	16
1.7.2 Batasan Penelitian.....	17
1.7.3 Metode Pengumpulan Data.....	17
1.7.4 Teknik Analisis Data.....	25
1.8 Sistematika Penulisan.....	26
BAB 2.....	28
2.1 Sejarah.....	28
2.2 Struktur Organisasi.....	32
2.3 Proses Manajemen dan Pengambilan Keputusan.....	36
2.4 Jenis Produk.....	39
2.4.1 Kamar.....	39
2.4.2 Fasilitas Makanan dan Minuman.....	45
2.4.3 Ruang Meeting dan Ballroom.....	47
2.4.4 Fasilitas Kebugaran dan Relaksasi.....	48
2.4.5 Sentra Merchandise.....	49
2.4.6 Fasilitas Pengembangan Teknologi.....	50
BAB 3.....	53
3.1 Tantangan Awann Sewu Boutique Hotel & Suite Semarang dalam Pandemi COVID-19.....	53
3.2 Strategi Adaptasi Awann Sewu Boutique Hotel & Suite Semarang dalam Pandemi COVID-19.....	57

3.2.1 Pemenuhan Kesejahteraan Karyawan.....	57
3.2.2 Keterlibatan Pemimpin.....	61
3.2.3 Kolaborasi.....	64
3.2.4 Budaya Belajar.....	67
3.3 Triangulasi dengan Karyawan Awann Sewu Boutique Hotel & Suite Semarang.....	72
3.3.1 Pemenuhan Kesejahteraan Karyawan.....	72
3.3.2 Keterlibatan Pemimpin.....	76
3.3.3 Kolaborasi Manajemen dan Karyawan.....	78
3.3.4 Budaya Belajar.....	79
BAB IV.....	81
4.1 Kesimpulan.....	81
4.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	91