

DAFTAR ISI

TESIS	1
LEMBAR PENGESAHAN	2
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	4
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR TABEL	10
ABSTRACT	12
INTISARI.....	13
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Asumsi dan Batasan.	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Parcel Delivery	6
2.2 First dan Last Mile Parcel Delivery	6
2.3 Pemetaan Operasi Parcel Delivery	8
2.4 Kontribusi Penelitian.....	8
BAB III LANDASAN TEORI	12
3.1 Supply Chain Management	12
3.1.1. Merancang rantai pasok.....	12
3.1.2. Perencanaan rantai pasok	12
3.1.3. Operasional rantai pasok	12
3.2 City Logistics.....	13
3.2.1. Pusat perkotaan.....	13
3.2.2. Parcel delivery	13
3.2.3. First dan last mile parcel delivery	14
3.2.4. Servis parcel delivery	14
3.3 Multi-depot.....	15
3.4 Value Stream Mapping.....	15
3.4.1. Value stream mapping pada industri jasa	18
BAB IV METODE PENELITIAN	19

4.1.	Subjek Penellitian	19
4.2.	Objek Penellitian	19
4.3.	Mixed Method	20
4.3.1.	Menentukan peran mixed method	22
4.3.2.	Mengidentifikasi tujuan mixed method.....	22
4.3.3.	Strategi pengumpulan data	22
4.3.4.	Alur pengumpulan dan analisis kuantitatif.....	22
4.3.5.	Alur pengumpulan dan analisis kualitatif.....	25
4.3.6.	Pembahasan dan hubungan antara analisis kuantitatif dan kualitatif	29
4.3.7.	Pembahasan dan pelaporan.....	29
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		30
5.1.	Jasa Parcel Delivery	30
5.2.	Resi First dan Last Mile	33
5.3.	Perbandingan Kecepatan Jasa Parcel Delivery.....	34
5.3.1.	Perbandingan Kecepatan FM Jasa Parcel Delivery	35
5.3.2.	Perbandingan Kecepatan LM Jasa Parcel Delivery.....	42
5.4.	Perbandingan Operasi Jasa Parcel Delivery	47
5.5.	Kendala Operasi	53
5.6.	Perbedaan First Mile.....	53
5.7.	Perbedaan First Mile.....	57
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		60
6.1.	Kesimpulan.....	60
6.2.	Saran.....	62
6.3.	Keterbatasan Penelitian	62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN.....		69
KUISIIONER		69
DAFTAR PERTANYAAN.....		71