

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	I
HALAMAN PERNYATAAN	III
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR GAMBAR.....	VIII
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR LAMPIRAN	X
INTISARI.....	XI
ABSTRACT	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Ruang Lingkup Penelitian dan Batasan Penelitian	9
1.7. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Stres Kerja.....	11
2.1.1 Definisi Stres Kerja.....	11
2.1.2 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Stres Kerja	11
2.1.3 Dampak Stres Kerja	16
2.2. Konflik Peran	17
2.2.1. Definisi Konflik Peran	17
2.3. Ambiguitas Peran	18
2.3.1. Definisi Ambiguitas Peran	18
2.4. Kepuasan Kerja	21
2.4.1. Definisi Kepuasan Kerja	21
2.4.2. Penyebab Kepuasan Kerja.....	22
2.5. Pengembangan Hipotesis	23
2.5.1. Konflik Peran dan Kepuasan Kerja	23
2.5.2. Ambiguitas Peran dan Kepuasan Kerja.....	25
2.5.3. Peran Stres Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Konflik Peran terhadap Kepuasan Kerja.....	26
2.5.4. Peran Stres Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Kepuasan Kerja	27
2.6. Model Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30

3.1.	Desain Penelitian.....	30
3.2.	Objek Penelitian	31
3.3.	Metode Pengambilan Sampel dan Populasi.....	31
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5.	Definisi Operasional dan Instrumen Pengukuran Variabel Penelitian ..	34
3.6.	Metode Pengujian Instrumen	37
3.6.1	Uji Validitas.....	37
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	37
3.7.	Metode Analisis Data	38
3.8.	Gambaran Umum PT. XYZ.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1.	Deskripsi Pengumpulan Data.....	40
4.2	Karakteristik Responden.....	40
4.3	Statistik Deskriptif.....	42
4.4	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	46
4.4.1	Uji Validitas.....	46
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	49
4.4.3	Uji R ²	49
4.5	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	50
4.5.1	Pengujian Model Struktural sebagai Uji Hipotesis.....	50
4.6	Pembahasan.....	55
4.6.1	Konflik Peran berpengaruh negatif terhadap Kepuasan Kerja ..	55
4.6.2	Ambiguitas Peran berpengaruh negatif terhadap Kepuasan Kerja 57	
4.6.3	Stres Kerja Memediasi Pengaruh Negatif Konflik Peran terhadap Kepuasan Kerja	58
4.6.4	Stres Kerja Memediasi Pengaruh Negatif Ambiguitas Peran terhadap Kepuasan Kerja.....	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		62
5.1	Simpulan	62
5.2	Implikasi Praktis.....	63
5.3	Saran dan Keterbatasan Penelitian Selanjutnya	64
DAFTAR PUSTAKA.....		XIV

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Pertumbuhan Pendapatan Pasar Game	3
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	29

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	40
Tabel 4.2 Hasil Statistik Deskriptif Variabel dan Indikator	43
Tabel 4.3 Nilai Kelas Interval.....	44
Tabel 4.4 Nilai <i>Outer Loading</i> dan <i>Cross Loading Factor</i>	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>)	49
Tabel 4.7 Uji Statistik R^2	50
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.9 Uji Hipotesis (<i>Path Coefficient</i>)	51
Tabel 4.10 <i>Specific Indirect Effects</i>	51
Tabel 4.11 Hasil Eksplorasi Mediasi dengan Metode VAF	53
Tabel 4.12 Hasil Eksplorasi Mediasi dengan Metode VAF	54
Tabel 4.13 Rangkungan Hasil Pengujian Hipotesis.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I: Struktur Organisasi PT.XYZ 2022.....	XVII
LAMPIRAN II: Tabel Kuesioner.....	XVIII
LAMPIRAN III: Tabel Persepsi Responden	XIV
LAMPIRAN IV: Identitas Responden	XVII
LAMPIRAN V: Hasil Analisis <i>Outer Model</i>	XIX