

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kontribusi Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Teori Implementasi Kebijakan.....	13
Gambar 2.1 Proses Implementasi Kebijakan.....	14
2.2.2 Teori Umpan Balik Kebijakan (<i>Policy Feedback Theory</i>)	15
Gambar 2.2 Aliran Utama Umpan Balik Kebijakan	16
Gambar 2.3 Penerimaan Individu Pada Umpan Balik Kebijakan.....	17
2.3 Proposisi Teoritik.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Metode Penelitian.....	19
3.2 Desain Penelitian.....	20
3.3 Penentuan Sampel Penelitian	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data	23
3.5 Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV KONTEN DAN KONTEKS KEBIJAKAN TRANSFORMASI DIGITAL SEKTOR PERBANKAN DI INDONESIA	26
4.1 Transformasi Digital Sektor Perbankan	26
4.2 Kondisi Sektor Perbankan di Indonesia	29
4.2.1 Joint International Monetary Funds - World Bank (IMF - WB).....	29

4.2.2	Bank for International Settlements (BIS)	32
4.2.3	Financial Stability Board (FSB)	33
	Gambar 4.1 Jumlah Submisi Kebijakan Global Tahun 2020.....	34
4.2.4	Otoritas Jasa Keuangan (OJK)	36
4.3	Konten Kebijakan Transformasi Digital Sektor Perbankan di Indonesia	39
4.3.1	Kepentingan Kebijakan.....	39
4.3.2	Keuntungan Kebijakan.....	41
4.3.3	Cakupan Kebijakan.....	42
4.3.4	Perumus Kebijakan	44
4.3.5	Komitmen Kebijakan.....	46
	Gambar 4.2 Bank Sebagai Pusat Ekosistem Ekonomi Digital.....	47
4.4	Konteks Kebijakan Transformasi Digital Sektor Perbankan di Indonesia	48
4.4.1	Kondisi Kehadiran Kebijakan.....	49
4.4.2	Keterlibatan Dalam Kebijakan	51
4.4.3	Kepatuhan dan Responsivitas Dalam Kebijakan	54
	Gambar 4.3 Jumlah Bank Umum Berdasarkan Permodalan	56
4.5	Implementasi Kebijakan Transformasi Digital Sektor Perbankan	57
4.6	Analisis Implementasi Kebijakan Transformasi Digital Sektor Perbankan	59
BAB V UMPAN BALIK KEBIJAKAN TRANSFORMASI DIGITAL SEKTOR PERBANKAN BERDASARKAN PROSES TRANSFORMASI DIGITAL PADA BANK XYZ WILAYAH DIY		
5.1	Proses Transformasi Digital Bank XYZ Wilayah DIY.....	61
	Gambar 5.1 Four-Pronged Framework	62
	Gambar 5.2 Hybrid Branch	63
	Gambar 5.3 Upgrade Branch.....	63
	Gambar 5.4 Digital Box.....	63
5.2	Pengaruh Proses Transformasi Digital Pada <i>Smart Branch</i>	65
5.2.1.	Smart Branch M - Hybrid	65
5.2.2.	Smart Branch Y - Hybrid	69
5.2.3.	Smart Branch K - Hybrid.....	73
5.2.4.	Smart Branch F - Upgrade	78
5.2.5.	Smart Branch D - Upgrade.....	82
5.2.6.	Smart Branch S - Digital Box	86
5.3	Keterlibatan Pimpinan <i>Smart Branch</i> Dalam Kebijakan.....	91
5.3.1.	Smart Branch M - Hybrid	91

5.3.2. Smart Branch Y - Hybrid	92
5.3.3. Smart Branch K - Hybrid.....	93
5.3.4. Smart Branch F - Upgrade	94
5.3.5. Smart Branch D - Upgrade.....	95
5.3.6. Smart Branch S - Digital Box	96
5.4 Umpan Balik Kebijakan Transformasi Digital Sektor Perbankan di Indonesia... 97	
5.4.1. Smart Branch M - Hybrid	97
5.4.2. Smart Branch Y - Hybrid	98
5.4.3. Smart Branch K - Hybrid.....	98
5.4.4. Smart Branch F - Upgrade	99
5.4.5. Smart Branch D - Upgrade.....	99
5.4.6. Smart Branch S - Digital Box	100
5.5 Analisis Umpan Balik Kebijakan Transformasi Digital Sektor Perbankan	101
BAB VI PENUTUP	103
6.1 Kesimpulan.....	103
6.2 Argumentasi Penelitian.....	105
6.3 Rekomendasi	107
DAFTAR PUSTAKA	109