



Pengaruh Pemulihan Layanan terhadap Kepuasan pengguna E-commerce dengan Gender sebagai variabel

Moderasi: Sebuah Studi Eksperimental

RATIH TIYAS PRATIWI, Dr. Sony Warsono, MAFIS

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

PENGARUH PEMULIHAN LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA E-

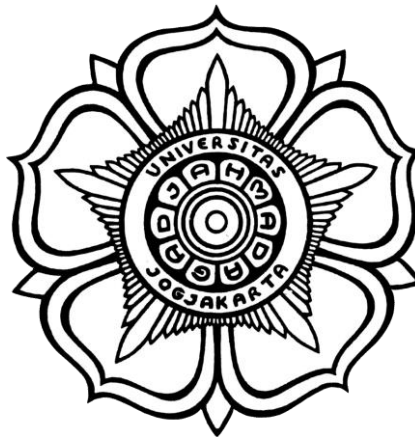
COMMERCE DENGAN GENDER SEBAGAI VARIABEL MODERASI: SEBUAH

STUDI EKSPERIMENTAL

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S2 Program Studi

Magister Sains Akuntansi



Oleh:

Ratih Tiyas Pratiwi

19/452857/PEK/25809

PROGRAM STUDI MAGISTER SAINS AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2022



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh Pemulihan Layanan terhadap Kepuasan pengguna E-commerce dengan Gender sebagai variabel

Moderasi: Sebuah Studi Eksperimental

RATIH TIYAS PRATIWI, Dr. Sony Warsono, MAFIS

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>