

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
ARTI SINGKATAN	vi
ABSTRACT.....	vii
INTISARI	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan masalah	6
1.3 Keaslian penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Batasan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 Pengalaman Pengguna	11
2.1.2 <i>Text Mining</i>	13
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Pengalaman Pengguna	16
2.2.2 <i>User-Centered Metrics</i>	16
2.2.3 Dompot Digital	18
2.2.4 <i>Text mining</i>	20
2.2.5 Pemodelan Topik	22
2.2.6 <i>Latent Dirichlet Allocation (LDA)</i>	23
2.2.7 Analisis Sentimen	24
2.2.8 <i>Support Vector Machine (SVM)</i>	24
2.2.9 <i>Cosine Similarity</i>	25
2.2.10 Pengujian.....	26
2.3 Pertanyaan Penelitian.....	29
BAB III METODOLOGI.....	30
3.1 Alat dan Bahan	30
3.1.1 Alat.....	30
3.1.2 Bahan	30
3.2 Jalannya Penelitian	30
3.2.1 Studi Literatur	32
3.2.2 Pengumpulan Data.....	32
3.2.3 <i>Pre-processing</i>	37
3.2.4 Implementasi Klasifikasi Sentimen	39

3.2.5	Implementasi Pemodelan Topik.....	43
3.2.6	Implementasi Penentuan Sentimen Pada Ulasan	46
3.2.7	Implementasi <i>Cosine Similarity</i> untuk Kategorisasi Berdasarkan Variabel <i>HEART Framework</i>	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Hasil Pengumpulan Data	49
4.2	Hasil <i>Pre-processing</i>	50
4.3	Hasil Pengujian Klasifikasi Sentimen	52
4.3.1	Hasil Pengujian Model Klasifikasi pada Data Latih.....	52
4.3.2	Hasil Pengujian Model Klasifikasi pada Data Baru	53
4.4	Hasil Implementasi Pemodelan Topik LDA	54
4.4.1	Hasil <i>Bigram</i> dan <i>Trigram</i>	54
4.4.2	Hasil <i>Dictionary</i> dan <i>Corpus</i>	54
4.4.3	Hasil Penentuan Jumlah Topik.....	55
4.4.4	Hasil Pemodelan Topik LDA.....	56
4.5	Hasil Penentuan Sentimen Pada Ulasan	61
4.6	Hasil Pengujian Performa Metode Perhitungan Similaritas	62
4.7	Pembahasan	64
4.8	Kelebihan dan Keterbatasan Penelitian	68
4.8.1	Kelebihan Penelitian	68
4.8.2	Keterbatasan Penelitian.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		71