

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>INTISARI</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang	1
1.2 Identifikasi masalah	8
1.3 Batasan penelitian	9
1.4 Asumsi penelitian	9
1.5 Tujuan penelitian	10
1.6 Manfaat penelitian	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>11</b>
2.1 Rumah instan	11
2.2 Evaluasi rumah instan	13
2.3 Metode perencanaan dan pengembangan produk	14
2.3.1 <i>Quality Function Deployment (QFD)</i>	15
2.3.2 <i>Teoriya Rezhnija Izobretatelskih Zadach (TRIZ)</i>	18
2.3.3 <i>Axiomatic Design (AD)</i>	20
2.3.4 <i>Axiomatic House of Quality (AHOQ)</i>	21
2.4 <i>Research gap</i>	22

<b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	<b>24</b>
3.1 Perancangan dan pengembangan produk	24
3.2 Kepuasan pelanggan	26
3.2.1 Faktor pendorong terhadap kepuasan pelanggan	27
3.2.2 Faktor yang mempengaruhi persepsi dan harapan pelanggan	28
3.3 <i>Quality Function Deployment</i> (QFD)	28
3.4 <i>House of Quality</i> (HOQ)	30
3.5 Rumah instan	33
3.6 <i>Design for Manufacturing and Assembly</i> (DFMA)	36
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	<b>41</b>
4.1 Jenis penelitian	41
4.2 Alat penelitian	41
4.3 Tahapan penelitian	42
4.3.1 Tahap pendahuluan	42
4.3.2 Tahap pengumpulan data	44
4.3.3 Tahap pengolahan data dan analisis data	45
4.3.4 Tahap perancangan desain	46
4.3.5 Tahap kesimpulan dan saran	47
4.4 Diagram alir penelitian	48
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>50</b>
5.1 Atribut produk	50
5.2 Tingkat kepentingan dan kepuasan atribut produk	51
5.3 Rekapitulasi data kuesioner tertutup	52
5.3.1 Rekapitulasi eksisting responden terhadap hunian sementara	53
5.3.2 Rekapitulasi ekspektasi responden terhadap hunian sementara	54
5.4 Pengelompokan atribut produk	55
5.5 Pengujian data	56
5.6 Pengolahan data	60
5.6.1 <i>Planning matrix</i>	60
5.6.2 <i>Technical response</i>	63
5.6.3 <i>Technical correlation</i>	63

5.6.4	<i>Technical relationship</i>	66
5.6.5	<i>Benchmarking</i>	67
5.6.6	<i>Technical benchmarking</i>	70
5.6.7	<i>Technical importance</i>	75
5.6.8	<i>Analisis House of Quality (HOQ)</i>	76
5.7	<i>Realisasi 3D modelling</i>	78
5.7.1	<i>3D modelling kerangka hunian sementara</i>	79
5.7.2	<i>3D modelling pondasi hunian sementara</i>	79
5.7.3	<i>3D modelling hunian sementara</i>	80
5.7.4	<i>Spesifikasi hunian sementara</i>	82
5.8	<i>Pengujian konsep</i>	84
5.8.1	<i>Analisis konsep desain</i>	84
5.8.2	<i>Analisis spesifikasi terpilih</i>	85
5.8.3	<i>Desain akhir hunian sementara</i>	87
5.8.4	<i>Spesifikasi akhir hunian sementara</i>	88
5.9	<i>Analisis Design for Manufacturing Assembly (DFMA)</i>	92
<b>BAB VI PENUTUP</b>		<b>94</b>
6.1	<i>Kesimpulan</i>	94
6.2	<i>Saran</i>	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>97</b>
<b>LAMPIRAN</b>		<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	<i>Reference Matrix</i>	22
Tabel 5.1	Hasil <i>Power Sample Size</i> Kuesioner Tertutup	52
Tabel 5.2	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Tertutup Eksisting Rumah Instan	53
Tabel 5.3	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Tertutup Ekspektasi Hunian Sementara	54
Tabel 5.4	<i>Affinity Diagram</i> Atribut Produk	55
Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas Kuesioner Eksisting	57
Tabel 5.6	Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Eksisting	58
Tabel 5.7	Hasil Uji Validitas Kuesioner Ekspektasi	59
Tabel 5.8	Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Ekspektasi	60
Tabel 5.9	<i>Planning Matrix</i> Hunian Sementara	62
Tabel 5.10	<i>Technical Response</i> Hunian Sementara	63
Tabel 5.11	Simbol <i>Technical Correlation</i>	63
Tabel 5.12	<i>Technical Correlation</i> Hunian Sementara	64
Tabel 5.13	Simbol <i>Relationship Matrix</i>	67
Tabel 5.14	<i>Relationship Matrix</i> Hunian Sementara	67
Tabel 5.15	<i>Benchmarking</i> Hunian Sementara	69
Tabel 5.16	<i>Technical Benchmarking</i> Hunian Sementara	70
Tabel 5.17	<i>Technical Importance</i> Hunian Sementara	76
Tabel 5.18	Spesifikasi Terpilih Hunian Sementara	77
Tabel 5.19	Spesifikasi Hunian Sementara	83
Tabel 5.20	Hasil <i>Power Sample Size</i> Kuesioner Pengujian Konsep	84
Tabel 5.21	Spesifikasi Akhir Hunian Sementara	89
Tabel 5.22	Estimasi Biaya Material Hunian Sementara	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Penerapan RISHA di Provinsi Jawa Barat	3
Gambar 1.2	<i>Benchmarking</i> Hunian Berdasarkan Usabilitas dan Ergonomi	5
Gambar 1.3	<i>Benchmarking</i> Hunian Berdasarkan Biaya Produksi dan Lama Pengerjaan	6
Gambar 2.1	Dampak QFD pada <i>Lead Time</i> Pengembangan Produk	17
Gambar 3.1	<i>House of Quality</i> (HOQ)	31
Gambar 3.2	RISHA Bergaya Kontemporer Untuk Perumahan Rakyat	35
Gambar 3.3	Komponen Struktural Utama RISHA	36
Gambar 4.1	Diagram Alir Penelitian	48
Gambar 4.2	Langkah Detail Penelitian	49
Gambar 5.1	Produk Kompetitor RISHA	68
Gambar 5.2	Desain Kerangka Hunian Sementara	79
Gambar 5.3	Desain Pondasi Hunian Sementara	80
Gambar 5.4	Struktur Kerangka Besi Tulangan Pondasi Hunian Sementara	80
Gambar 5.5	Ilustrasi Desain Hunian Sementara	81
Gambar 5.6	Ilustrasi Dimensi Hunian Sementara	82
Gambar 5.7	<i>Pie Chart</i> Hasil Spesifikasi Kuesioner Pengujian Konsep	86
Gambar 5.8	Desain Akhir Kerangka Hunian Sementara	87
Gambar 5.9	Desain Akhir Hunian Sementara	88
Gambar 5.10	Dimensi Desain Akhir Hunian Sementara	88
Gambar 5.11	Dimensi Mobil	92
Gambar 5.12	Modul Komponen Hunian Sementara	93

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Tertutup Penelitian Rumah Instan	104
Lampiran 2	Hasil Data Pribadi Responden	113
Lampiran 3	Hasil Kuesioner Tertutup (Bagian Eksisting Produk)	115
Lampiran 4	Hasil Kuesioner Tertutup (Bagian Ekspektasi Produk)	117
Lampiran 5	<i>House of Quality</i> Hunian Sementara	123
Lampiran 6	Kuesioner Pengujian Konsep	124
Lampiran 7	Hasil Kuesioner Pengujian Konsep	131
Lampiran 8	Tanggapan / Saran Hasil Kuesioner Pengujian Konsep	135
Lampiran 9	Perhitungan <i>Power Sample Size</i> Kuesioner Tertutup	142
Lampiran 10	Hasil SPSS Uji Validitas Eksisting	143
Lampiran 11	Hasil SPSS Uji Validitas Ekspektasi	146
Lampiran 12	Perhitungan <i>Power Sample Size</i> Kuesioner Pengujian Konsep	149