

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1 Manfaat Akademis .....	11
1.5.2 Manfaat Praktis .....	11
1.6 Lingkup Penelitian .....	11
1.7 Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB 2 TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>14</b>
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Social Exchange Theory.....	14
2.1.2 Komitmen Afektif .....	15
2.1.3 Kepemimpinan Melayani .....	17
2.1.4 Kepemilikan Psikologikal .....	20
2.1.5 Kesesuaian Orang-Organisasi .....	23
2.2 Pengembangan Hipotesis .....	24
2.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Komitmen Afektif .....	24
2.2.2 Mediasi Kepemilikan Psikologikal pada Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Komitmen Afektif .....	27
2.2.3 Mediasi Kesesuaian Orang-Organisasi pada Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Komitmen Afektif .....	28
2.3 Model Penelitian .....	30

<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	33
3.4 Definisi Operasional	33
3.4.1 Komitmen Afektif	34
3.4.2 Kepemimpinan Melayani	34
3.4.3 Kepemilikan Psikologikal	35
3.4.4 Kesesuaian Orang-Organisasi	35
3.4.4 Variabel Kontrol	36
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian	37
3.6 Uji Asumsi	38
3.6.1 Uji Kecukupan Sampel	38
3.7 Analisis Model Pengukuran	38
3.7.1 Menilai <i>Goodness-of-Fit</i>	39
3.7.2 Uji Validitas	40
3.7.3 Uji Reliabilitas	41
3.8 Analisis Model Struktural dan Pengujian Hipotesis	41
<b>BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	44
4.2 Profil Responden	45
4.3 Karakteristik Data Penelitian	47
4.4 Hasil Uji Asumsi	48
4.4.1 Asumsi Kecukupan Sampel	48
4.5 Analisis Model Pengukuran	48
4.5.1 Hasil Analisis GOF Model Pengukuran	40
4.5.2 Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas	50
4.6 Hasil Analisis Model Struktural dan Pengujian Hipotesis	52
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.7.1 Hipotesis 1: Kepemimpinan Melayani Berpengaruh terhadap Komitmen Afektif	56
4.7.2 Hipotesis 2: Kepemilikan Psikologikal Memediasi Hubungan Kepemimpinan Melayani dan Komitmen Afektif	58
4.7.3 Hipotesis 3: Kesesuaian Orang-Organisasi Memediasi Hubungan Kepemimpinan Melayani dan Komitmen Afektif	59
<b>BAB 5 SIMPULAN</b>	<b>62</b>
5.1 Simpulan	62
5.2 Implikasi	63
5.2.1 Implikasi Teoritis	63
5.2.2 Implikasi Praktis	64

5.3 Keterbatasan dan Saran .....	65
----------------------------------	----

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>
----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indeks Goodness Of Fit .....	39
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner Penelitian .....	45
Tabel 4.2 Profil Responden.....	45
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif per Indikator.....	47
Tabel 4.4 Hasil Analisis GOF Model Pengukuran .....	49
Tabel 4.5 Hasil Model Pengukuran, Validasi, dan Reliabilitas .....	50
Tabel 4.6 Hasil Analisis Validitas Model Pengukuran .....	51
Tabel 4.7 Hasil Analisis GOF Model Struktural.....	52
Tabel 4.8 Hasil Analisis Model Struktural dan Pengujian Hipotesis.....	54
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Mediasi .....	55
Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	56

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Jumlah PNS Aktif Berdasarkan Usia .....	2
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	30
Gambar 4.1 Analisis Jalur .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2. Profil Responden .....	78
Lampiran 3. Hasil Statistik Deskriptif .....	80
Lampiran 4. Hasil Model Pengukuran .....	82
Lampiran 5. Hasil Model Struktural dan Mediasi.....	85