

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halaman Judul Tesis.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Daftar Singkatan.....	xii
Abstrak.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Lingkup Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Analisis PESTEL.....	9
2.2 Analisis <i>Porter's Five Forces</i>	11
2.3 Analisis SWOT.....	14
2.4 Kanvas Model Bisnis.....	18
2.5 Kerangka Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	25

3.3 Metode Analisis Data.....	29
3.4 Industri Air Minum.....	30
3.5 Profil Kasus.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal	35
4.1.1 Analisis PESTEL.....	35
4.1.2 Analisis <i>Porter's Five forces</i>	55
4.1.3 Analisis SWOT.....	64
4.2 Kanvas Model Bisnis.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Implikasi.....	92
5.3 Keterbatasan dan Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Angka Kemiskinan Kota Depok 2018 – 2020.....	3
Tabel 1.2 Penurunan Penjualan PT.WSM Tahun 2019-2020.....	3
Tabel 3.1 Daftar Informan.....	26
Tabel 3.2 Sumber dan Metoda Pengumpulan Data.....	27
Tabel 3.3 Daftar pertanyaan wawancara.....	28
Tabel 4.1 Jumlah Pengangguran Terbuka Kota Depok Tahun 2019-2021	41
Tabel 4.2 Produk dan harga air minum iBlue.....	43
Tabel 4.3 Jumlah penduduk kota Depok 2019-2020.....	44
Tabel 4.4 Analisis Faktor Eksternal menggunakan PESTEL.....	54
Tabel 4.5 Produk Depot Air Minum iBlue.....	57
Tabel 4.6 Hasil Analisis <i>Five Forces</i>	63
Tabel 4.7 Hasil Analisis SWOT.....	74
Tabel 4.8 Pilihan potensial konsumen.....	76
Tabel 4.9 Kanvas Model Bisnis.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gambaran Pengaruh Covid-19 Terhadap Kegiatan Ekonomi	2
Gambar 2.1 Lima Kekuatan Persaingan Porter.....	11
Gambar 2.2 Kanvas Model Bisnis yang diadopsi dari “Business Model Generation Alexander Osterwalder & Yves Pigneur.....	23
Gambar 4.1 Salah satu berita tentang Angka Kemiskinan di Depok.....	38
Gambar 4.2. Poster kemiskinan kota depok Maret 2021.....	40
Gambar 4.3. Dampak Covid 19 pada angka pengangguran.....	40
Gambar 4.4 Mesin Pengolahan Air Depot Air Minum iBlue.....	49
Gambar 4.5 Suplier Air Gunung.....	61
Gambar 4.6 Depot Air Minum iBlue.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Wawancara dengan Bapak Reeviano Wiriatama.....	97
Lampiran 2 : Wawancara dengan Bapak Rizky Septiawan.....	111
Lampiran 3 : Wawancara dengan Bapak Nilla Adriani Lase.....	115
Lampiran 4 : Wawancara dengan Astri Ariani.....	119
Lampiran 5 : Wawancara dengan Deni Darmawan.....	124

DAFTAR SINGKATAN

AMDK	: Air Minum Dalam Kemasan
DAM	: Depot Air Minum
DAMIU	: Depot Air Minum Dalam Kemasan