

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Tujuan.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
1.6. Lingkup Penelitian	11
1.7. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	13
2.1. Tata Naskah Dinas.....	13
2.2. Organisasi Perusahaan.....	15
2.3. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	20
2.3.1. <i>Perceived usefulness</i>	22
2.3.2. <i>Perceived Ease of Use</i>	23
2.3.3. <i>Attitude Toward Using Technology</i>	24
2.3.4. <i>Behavior intention</i>	25
2.3.5. <i>Actual Use</i>	25
2.4. Pengembangan Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Desain Penelitian	34
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	37
3.3.1. <i>Perceived usefulness</i>	37
3.3.2. <i>Perceived Ease of Use</i>	38
3.3.3. <i>Attitude Toward Using Technology</i>	39

3.3.4.	Behavior Intention.....	40
3.3.5.	Actual Use.....	41
3.4.	Jenis dan Metode Pengumpulan Data	43
3.5.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	44
3.6.	Teknik Analisis Data	46
3.7.	Pengujian Model Struktural.....	48
3.8.	Uji Hipotesis.....	49
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1.	Hasil Uji Instrumen Penelitian	50
4.1.1.	Uji Validitas Konstruk	51
4.1.2.	Uji Reliabilitas	55
4.2.	Deskripsi Data	56
4.3.	Statistik Diskripsi	59
4.4.	Hasil Uji Model Struktural.....	63
4.5.	Hasil Uji Hipotesis	65
4.6.	Diskusi dan Pembahasan	71
4.6.1.	<i>Perceived Ease of Use</i> berpengaruh positif terhadap <i>Perceived usefulness</i> para pekerja dalam penggunaan ESMS.....	71
4.6.2.	<i>Perceived usefulness</i> berpengaruh positif terhadap <i>Attitude Toward Using Technology</i> para pekerja dalam penggunaan ESMS	72
4.6.3.	<i>Perceived Ease of Use</i> berpengaruh positif terhadap <i>Attitude Toward Using Technology</i> para pekerja dalam penggunaan ESMS.....	74
4.6.4.	<i>Perceived usefulness</i> berpengaruh positif terhadap <i>Behavior Intention</i> untuk menggunakan teknologi pada pekerja dalam penggunaan ESMS	75
4.6.5.	<i>Attitude Toward Using Technology</i> berpengaruh positif terhadap <i>Behavior Intention</i> untuk menggunakan teknologi pada pekerja dalam penggunaan ESMS.....	76
4.6.6.	<i>Behavior Intention</i> untuk menggunakan berpengaruh positif terhadap <i>Actual technology use</i> pada pekerja dalam penggunaan ESMS	77
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1.	Kesimpulan.....	79
5.2.	Implikasi	80
5.3.	Keterbatasan Penelitian	82
5.4.	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN I KUISIONER PENELITIAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Task</i> Surat Masuk Aktif.....	7
Tabel 1. 2 Jumlah <i>Task</i> Surat Masuk Aktif diatas 100 Pekerja Level Kepala Satuan Kerja per 17 November 2021	7
Tabel 3. 1 Terjemahan Kuisisioner.....	42
Tabel 4. 1 Nilai <i>Loading Factor</i>	52
Tabel 4. 2 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	53
Tabel 4. 3 Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	54
Tabel 4. 4 Nilai <i>Cross Loading</i>	54
Tabel 4. 5 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	56
Tabel 4. 6 Profil Demografi Responden	58
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel dan Indikator.....	61
Tabel 4. 8 Kategori Interval Nilai Rata-Rata Variabel dan Indikator	61
Tabel 4. 9 Uji Model Fit.....	63
Tabel 4. 10 <i>Loading Factor</i>	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Hipotesis.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Alur <i>Task</i> Surat Masuk.....	5
Gambar 1. 2 Alur <i>Task</i> Surat Keluar.....	6
Gambar 2. 1 <i>Technology Acceptance Model</i> (Davis, 1986).....	21
Gambar 2. 2 Hipotesis Penelitian.....	27
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Model.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Kuisisioner Penelitian.....	94
--	----