

DAFTAR ISI

Lembar judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak.....	xii
Abstract.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Lingkup Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Governance, Risk dan Compliance	12
2.1.1 Definisi <i>Governance, Risk dan Compliance</i>	12
2.1.2 Filosofi <i>Governance, Risk dan Compliance</i>	15
2.1.3 Tujuan <i>Governance, Risk dan Compliance</i>	22
2.1.4 Prinsip <i>Governance, Risk dan Compliance</i>	24

2.1.5	Komponen <i>Governance, Risk dan Compliance</i>	26
2.1.6	Arsitektur <i>Governance, Risk dan Compliance</i>	26
2.1.7	Penerapan Prinsip Tata Kelola Yang Baik (<i>Good Governance</i>) BPJS Kesehatan.....	31
2.1.8	Manajemen Risiko BPJS Kesehatan.....	37
2.2	Kajian Penelitian Terdahulu.....	40
2.3	Kerangka Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Desain Penelitian.....	42
3.2	Metode Pengumpulan Data	42
3.2.1	Jenis dan Sumber Data	42
3.2.2	Cara Pengumpulan Data.....	43
3.3	Waktu Pengambilan Data.....	45
3.4	Instrumen Penelitian.....	45
3.5	Metode Analisa Data.....	45
3.6	Sekilas Tentang BPJS Kesehatan.....	47
3.6.1	Profil Perusahaan	47
3.6.2	Visi Misi dan Nilai BPJS Kesehatan BPJS Kesehatan	49
3.6.3	Struktur Organisasi BPJS Kesehatan	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Implementasi <i>Governance, Risk dan Compliance</i> di Kantor Cabang Sorong	52
4.2	Tingkat Pemahaman Terkait Proses <i>Governance, Risk dan Compliance</i>	87
4.3	Faktor-Faktor Penghambat Proses <i>Governance, Risk</i>	

	dan <i>Compliance</i>	89
4.4	Pandangan Pegawai Terkait Proses <i>Governance, Risk</i> dan <i>Compliance</i>	91
4.5	Alternatif Pemecahan Masalah dan Solusi Yang Dapat Digunakan ..	96
BAB V KESIMPULAN		98
5.1	Simpulan	98
5.2	Implikasi.....	99
5.3	Keterbatasan.....	100
5.4	Saran.....	100
KEPUSTAKAAN		102
LAMPIRAN		104